

入札説明書等に関する質問に対する回答

令和5年6月2日

公告日	令和5年6月2日
入札件名	学校図書館情報システム用機器等賃貸借に係る一般競争入札
質 問 事 項	
<p>質問に対する回答の中で 「ただし、調達した機器等に起因する障害が運用テスト期間中に発生した場合、受託業者に対応していただく必要があります。」 とのことですが、OS、ブラウザ、Office、ウィルス対策、プリンタドライバなど初期設定を行い納入したものについて、調達する図書館システムが動作するのに必要な設定でなかった場合は、システム導入業者側により設定作業を行う認識でよろしいでしょうか？ (図書館システムが別調達のため、別事業者の図書館システムが動作する諸設定を行うことが不可能なため。)</p>	
回 答	
<p>ご認識のとおりです。 納入時の設定から図書館システムの稼働に必要な設定変更等は図書館システムの導入業者にて設定することとなります。</p> <p>「調達した機器等に起因する障害が運用テスト期間中に発生した場合」とは → (通常利用の範囲内における) ハードウェア起因による障害の場合にほぼ限られます。ただし、ソフトウェア起因による障害が発生した際、システム導入業者が対応・切り分け調査した結果によっては、機器導入業者に対応していただく必要がある場合もあります。</p>	