

# 金融トラブルにご注意ください!

## 訪問して買い取りを行う業者との契約は慎重に

「不要品があれば買い取る」と突然業者が訪問してきた。いらぬ洋服等を出したが「壊れた宝飾品があれば出してほしい」といわれ、指輪等を含めて2万5千円で買い取ってもらった。その後、形見の指輪を渡したことを後悔し、また買い取り価格が安すぎると思い、買い戻したいと電話をしたところ「商品は別の業者に渡してしまった」と言われた。(60歳代 女性)



### ひとこと助言



#### ◎家に入れない!

自宅で購入を依頼する訪問購入では、購入業者は突然訪問して勧誘することはできません。

#### ◎きっぱりと断る! (「貴金属はないか」と突然聞かれたら注意)

購入業者は、消費者が事前に承諾した買い取り対象以外の物品について売却を求めるとはできません。

#### ◎少しでも疑念があれば物品を渡さない!

訪問購入はクーリング・オフが出来ますが、すでに転売された物品は返ってこないことがあります。少しでも疑念があれば、購入業者に物品を引き渡さないようにしましょう。

<国民生活センター見守り新鮮情報より>

## 不審な請求 プリペイドカードの番号は教えないで

スマートフォンを操作していたら誤って広告をクリックしてしまい、画面に「登録」と表示された。不安になり、業者に電話すると「20万円払わなければ、学校に連絡する」と脅された。お金がないことを伝えたところ、5万円に減額されたので、指示通りにコンビニエンスストアでサーバ型のプリペイドカードを購入し、そのカード番号と学生証の写真を撮ってメールで送ってしまった。(当事者:高校生 女性)



### ひとこと助言



#### ◎連絡しない!

業者に連絡することで個人情報知られ、さらに請求を受ける可能性もあります。

#### ◎プリペイドカードの番号を教えない!

プリペイドカードの番号を教えることは、プリペイドカード自体を譲ったこととなります。プリペイドカードは匿名性が高いため、支払った金額を取り戻すことは難しくなります。

<国民生活センター子どもサポート情報より>

## 消費生活地域講座を開催しています!

「お金」に関する様々な消費者トラブル事例とその対処法や、消費者教育や消費者啓発に関する内容をテーマに、消費者団体による『消費生活地域講座』を開催しています。

### 最近の電話詐欺の実態とその対処法

11月11日(土) 南アルプス市  
甲西環境改善センター 10:00~11:00

### 変わる社会保障制度と私たちの暮らし

1月26日(木) 韮崎市  
社会福祉会館 13:30~15:30

金融広報アドバイザーによる上記の講座の他、平成29年度は甲府市、山梨市、笛吹市、韮崎市、富士河口湖町、南部町、市川三郷町で講座を開催します。

【お問い合わせ】消費生活安全課 電話 055-223-1352 ~皆様お誘い合わせのうえ、ぜひご参加ください!~

ひとりで悩まずに、まずは相談しましょう! **山梨県県民生活センター 055-235-8455**

消費者ホットライン188(いやや!) 身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

編集発行: 山梨県県民生活部消費生活安全課 甲府市丸の内1-6-1 055(223)1352,1588 平成29年度 金融広報特集号

県庁本館2階

山梨県県民生活センター 甲府市飯田1-1-20 055(223)1571

(JA会館5階)

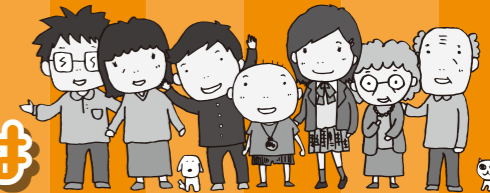


平成29年  
金融広報  
特集号

暮らしに  
役立つ!!

# かいじ号

## 知るぽると山梨 (山梨県金融広報委員会)とは



「知るぽると山梨」は、「お金についての知識や情報を、もっと暮らしに役立ててほしい。そのために必要な情報をわかりやすく届けたい」とそんな思いで活動している中立・公正な団体です。県教育委員会や金融団体などの支援を受けながら、山梨県、甲府財務事務所、日本銀行甲府支店(事務局)が協力し、金融経済に関する学習の支援や情報の提供を行い、金融リテラシー(お金の知識・判断力)の向上を目指しています。

## \* 「山梨 金融リテラシー」ホームページを活用してください \*

昨年6月に公表された、「金融リテラシー調査」の結果では、山梨県は、金融に関する正誤問題の正答率が全国最下位で、金融トラブルの経験者割合が全国ワースト1位と残念なものでした。

そこで、山梨県金融広報委員会は、様々な関係者のご協力をいただき、金融リテラシーに関するイベント情報や出前講座、金融トラブルの相談窓口など、県内を中心に関連情報の一元的発信を図るプラットフォームとして、「山梨 金融リテラシー」HP(ホームページ)を立ち上げました。

このHPを通じて、広く県民の金融リテラシー(お金の知識・判断力)の向上が図られ、「生きる力、自立する力」を高めるとともに、金融トラブルの予防などにも役立つ情報を発信していきますので、ぜひご活用ください。

山梨金融リテラシー 検索



メニュー内容	項目	説明
調査結果	調査結果	金融リテラシー調査の結果について、山梨県の特徴を解説します
イベント情報	イベント情報	これから開催される金融リテラシーの講座や講演をご案内します
出前講座	出前講座	色々な会合での講師派遣をご案内します
金融リテラシークイズ	金融リテラシークイズ	金融リテラシーのクイズにチャレンジしましょう!
金融リテラシーマップ	金融リテラシーマップ	金融リテラシーの内容を「家計管理」「生活設計」などの4分野に分けて、さらに各々について、身に付けるべき内容を大学生、若年社会人、高齢者などの年齢階層別に整理したものです
資料入手	資料入手	金融リテラシーに関する資料(無料、有料)を提供している機関をご案内します
関連サイト	関連サイト	金融リテラシーの情報を提供している機関をご案内します
金融トラブル相談窓口	金融トラブル相談窓口	金融トラブルに関する県内および全国の相談窓口をご案内します

# 山梨県金融広報委員会の活動紹介

金融経済に関する学習の支援や情報の提供を行っています。

## ●講師を無料で派遣します。

老人大学学習会、ことぶき勸学院授業、消費者団体研修会、教員向け研修会、児童館・児童センターの学習会、学校の授業、保護者会の研修会、地域(老人会、婦人会、自治会など)の学習会、市町村主催の各種研修会など。

## ●金融・金銭教育研究校を指定しています。

学校における金融・金銭教育に関する計画的な研究や実践について支援しています。また、研究や実践の成果は「公開授業等」を通じ、多くの方々に広く紹介しています。研究校以外の学校に対しても、無料でお金についての勉強に必要な情報や資料を提供しています。

## ●刊行物の無償提供、DVD・ビデオの貸出をしています。(一部有料のものもあります)

### 【無償刊行物の一例】



### 例えばこんなテーマでお話しします

- 小学生** おかねについて、おこづかい帳のつけ方、夢と働くこと、おかねのトラブル
- 中学生** 将来の夢と仕事、金融のはたらき、山梨の経済、生活設計の必要性、お金に関するトラブル
- 高校生** 契約・クレジット・多重債務・消費者問題、年金・保険・税金の仕組み、職業選択と生涯賃金
- 大学生** 生涯プランを考える、人生とお金、お金を貯める・運用する・借りる、お金に関するトラブル
- 社会人 中高年層** 教育・住宅・老後を考える、生活設計の必要性、年金・相続・成年後見、豊かで安心できる生活とは、お金に関するトラブル

高等学校卒業までに身に付けてほしい「生きる力」、「自立する力」を養うものです。

4つの分野を目標に実践しています。

- 生活設計・家計管理
- 金融や経済の仕組み
- 消費生活・金融トラブル防止
- キャリア教育



# 「借金問題」でお困りの方へ

## あきらめないで!! 多重債務は必ず解決できます!!

まずは  
ご相談  
ください!



見守り犬「かい」くん

県民生活センターの消費生活相談員が解決に向けてお手伝いします

- ▶返済のための「新たな借金」は、解決にはなりません。
- ▶迷わずに県民生活センターにご相談ください。法律の専門家への橋渡しをさせていただきます。
- ▶専門家に任せれば、厳しい取り立ては止まります。
- ▶過払金があれば、返金される可能性があります。

山梨県県民生活センター 055-223-1366 または 055-235-8455

〒400-0035 甲府市飯田1-1-20 JA会館5階  
利用時間 8:30~17:00(土・日・休日・年末年始を除く)

山梨県県民生活センター 0554-45-5038  
地方相談室

〒402-0054 都留市田原3-3-3 南都留合同庁舎1階  
利用時間 8:30~17:00(土・日・休日・年末年始を除く)

# これからのイベント情報

## 「県民の日」への出展

11月18日(土)、19日(日) 小瀬スポーツ公園  
1億円の重さ体験、金融経済に関するクイズ、金融相談窓口(甲府財務事務所)、資料配布など

## 金融教育研究校の公開授業

12月1日(金) 笛吹市立御坂東小学校 13:50~16:20  
4・6年生の公開授業  
研究発表 「自ら考え判断し、豊かに表現する児童の育成」~認め合い、共に学ぶ活動を通して~  
講演会 「子どもはお金が好きやねん」~今、金融教育が必要なワケ~  
講師:いちのせかつみ氏 金銭教育専門家、生活経済ジャーナリスト、FP

## 金融経済講演会

2018年1月下旬開催予定 ★★★講師には著名な方をお迎えする予定です★★★  
詳細が決まりましたらHP等でお知らせしますのでお楽しみに!

## お気軽にお問い合わせ・ご相談ください!

★各イベントに関する情報はHP「知るぽると山梨」のほか、お電話にてお問い合わせください。

**知るぽると山梨** (事務局) 〒400-0032 甲府市中央1-11-31 (日本銀行甲府支店内)  
TEL 055-227-2419 FAX 055-220-1073  
(HP) <http://www3.boj.or.jp/kofu/kinkoui/kinyamanashi.html> 「知るぽると山梨」

## 多重債務関係相談窓口(法律専門家、貸金業登録行政庁等)

相談内容	相談機関	電話番号
法律専門家による多重債務相談	山梨県弁護士会	055-235-7202
	山梨県司法書士会総合相談センター	055-253-2376
民事法律扶助制度 (経済的資力が乏しい方の法律扶助制度)	日本司法支援センター 山梨地方事務所(法テラス山梨)	050-3383-5411
悪質な取り立て、ヤミ金に関する相談	山梨県警察総合相談室	055-233-9110
登録貸金業者(財務局長登録) に関する相談	財務省関東財務局甲府財務事務所	055-253-2261
登録貸金業者(山梨県知事登録) に関する相談	山梨県産業労働部商業振興金融課	055-223-1538
自殺防止電話相談(こころの健康相談)	山梨県精神保健福祉センター	0570-064-556
生活福祉資金貸付金 (低所得者などへの生活資金貸付等)	山梨県社会福祉協議会	055-254-8610

## 夜間の多重債務者無料相談会を開催します

- ◎消費者金融、クレジット・住宅ローンなど、借金の整理方法の相談に弁護士・司法書士が応じます。
- ◎予約申込みはお電話で受け付けます。ひとりで悩まず、この機会にぜひご相談ください。

日 時 平成29年11月8日(水) 18:00~20:00  
場 所 県民生活センター 相談室(山梨県甲府市飯田1-1-20 JA会館5階)  
予約・お問い合わせ 県民生活センター 電話055-223-1366 または 055-235-8455