

## 「自動車税納期内納税広報活動に関するアンケート調査」結果

自動車税は、県税のうちおよそ13%にあたる130億円を占める大切な税収となっていること、また、県民に身近な県税でもあることから、毎年5月31日までの納期内納付を呼びかける広報活動に取り組んでおり、今後の活動の参考にさせて頂くため、県税モニターによるアンケート調査を実施しました。

1 アンケート調査実施時期 平成29年6月

2 県政モニター数

郵送	322人
インターネット	77人
合計	399人

3 回答者数

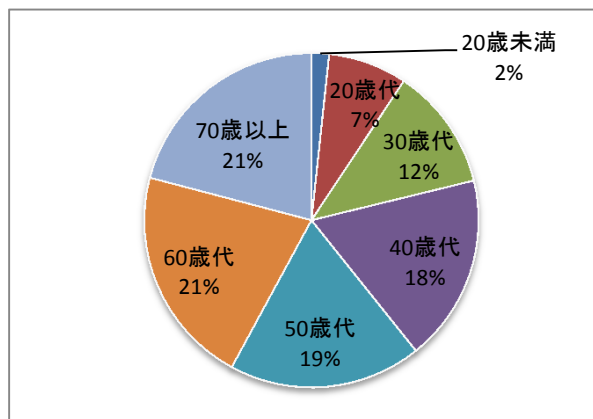
		回答率
郵送	286人	88.8%
インターネット	68人	88.3%
合計	354人	88.7%

4 調査結果

### あなた自身のことについて

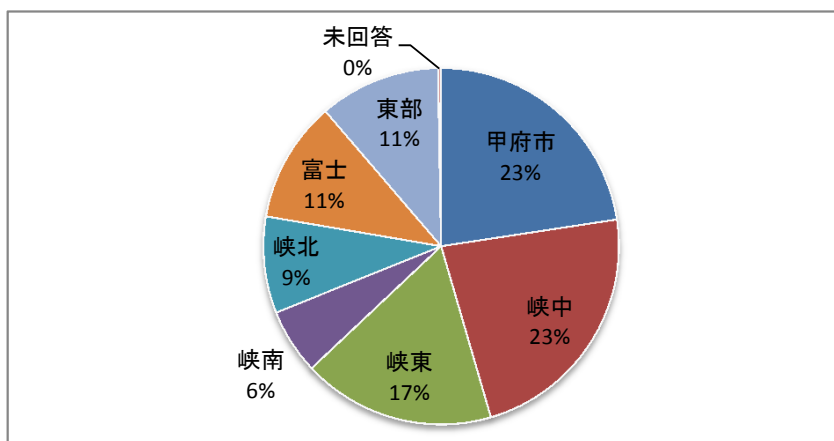
【問1】あなたの年齢を教えてください。

	回答	人数
1	20歳未満	6人
2	20歳代	27人
3	30歳代	42人
4	40歳代	64人
5	50歳代	66人
6	60歳代	75人
7	70歳以上	74人
	計	354人



【問2】住んでいる「地域」をおしえてください。

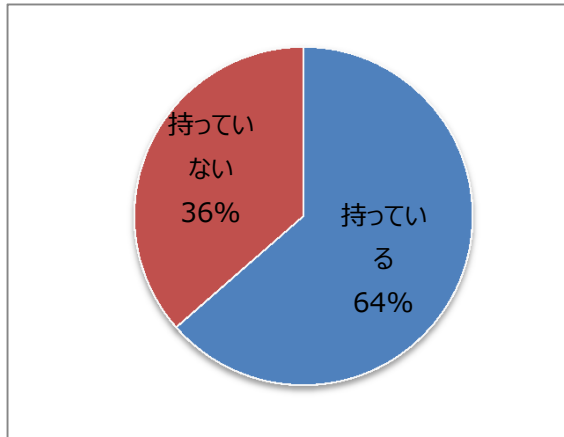
	回答	人数
1	甲府市	80人
2	峡中 (南アルプス市、甲斐市、中央市、昭和町)	81人
3	峡東 (山梨市、笛吹市、甲州市)	62人
4	峡南 (市川三郷町、富士川町、早川町、身延町、南部町)	21人
5	峡北 (韮崎市、北杜市)	31人
6	富士 (富士吉田市、道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町)	39人
7	東部 (都留市、大月市、上野原市、小菅村、丹波山村)	39人
8	未回答	1人
	計	354人



自動車税について

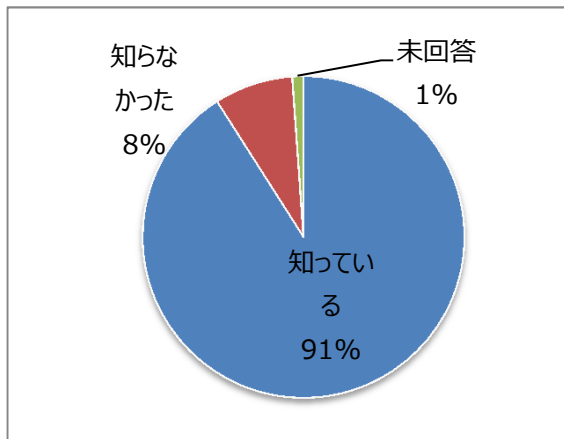
【問3】ご自身名義の普通自動車をお持ちですか。

	回答	人数
1	持っている	225人
2	持っていない	129人
	計	354人



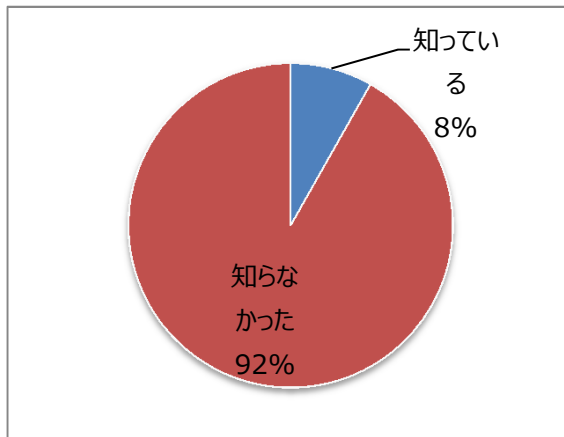
【問4】自動車税の納期限が、毎年5月末であることを知っていますか。

	回答	人数
1	知っている	322人
2	知らなかった	28人
3	未回答	4人
	計	354人



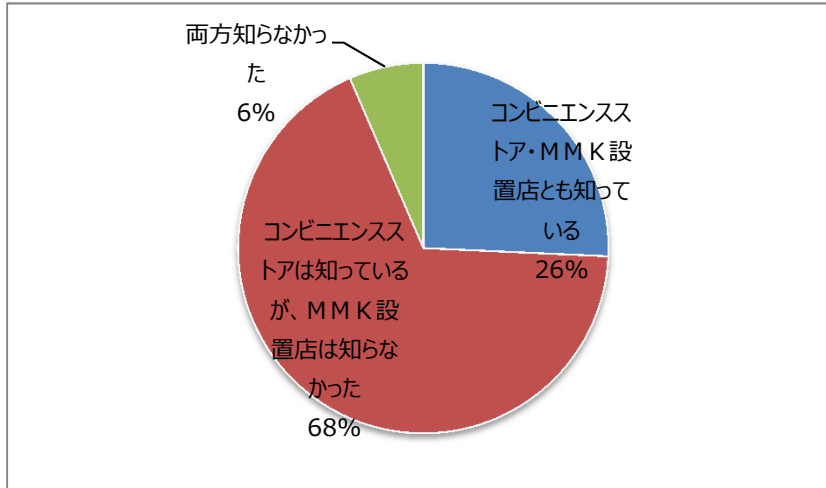
【問5】本県の平成28年度自動車税の納期内納付率は78.8%で、全国34位であったことを知っていますか。

	回答	人数
1	知っている	29人
2	知らなかった	325人
	計	354人



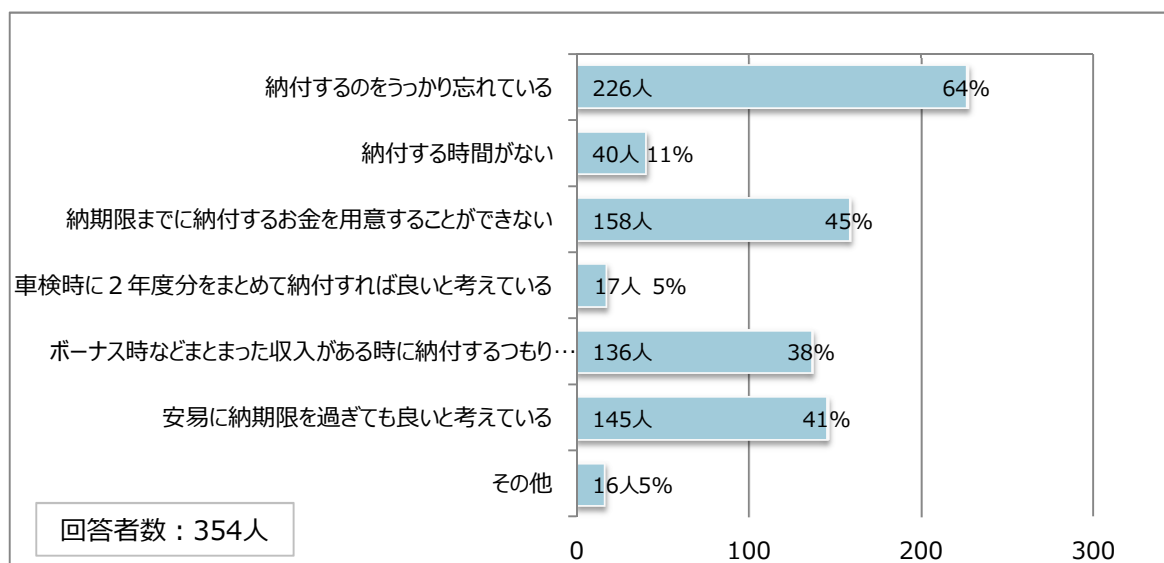
【問6】自動車税は、金融機関の他、コンビニエンスストアやオギノなどの公共料金の支払いのできるMMK（マルチメディアキオスク）設置店でも納付できることを知っていますか。

	回答	人数
1	コンビニエンスストア・MMK設置店とも知っている	91人
2	コンビニエンスストアは知っているが、MMK設置店は知らなかった	240人
3	両方知らなかった	23人
	計	354人



【問7】5月31日までに納付しない方は、どのような理由だと思いますか。（複数回答可）

	回答	人数
1	納付するのをすっかり忘れている	226人
2	納付する時間がない	40人
3	納期限までに納付するお金を用意することができない	158人
4	車検時に2年度分をまとめて納付すれば良いと考えている	17人
5	ボーナス時などまとまった収入がある時に納付するつもりでいる	136人
6	安易に納期限を過ぎても良いと考えている	145人
7	その他	16人

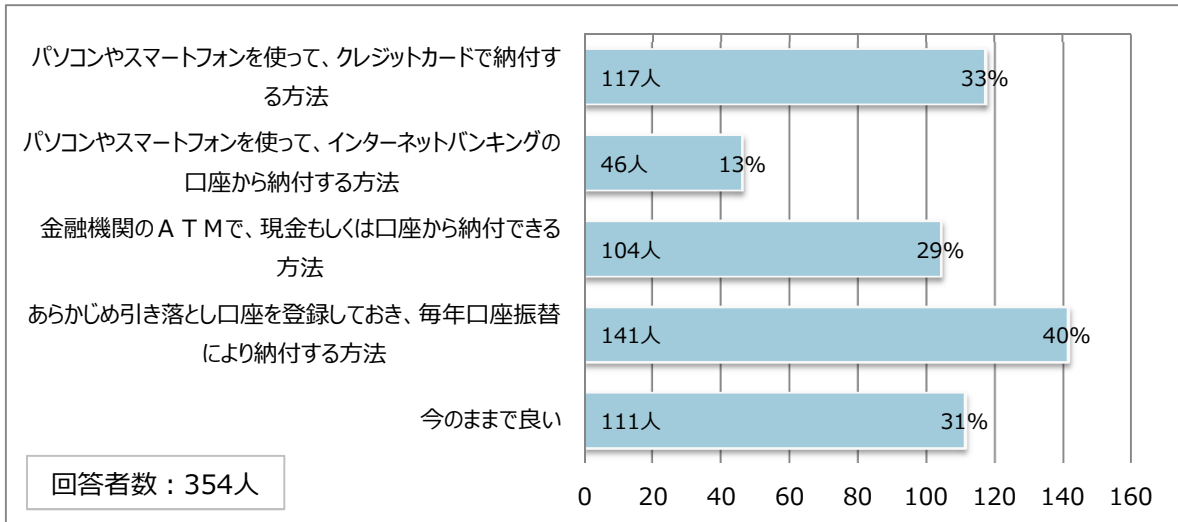


【その他の回答内容】

- ・延滞金がかからないぎりぎりまで保留している
- ・支払わなくてもすんでしまった体験を経て支払わなくても自分は困らないと思っている
- ・転居して郵便物が届かない など

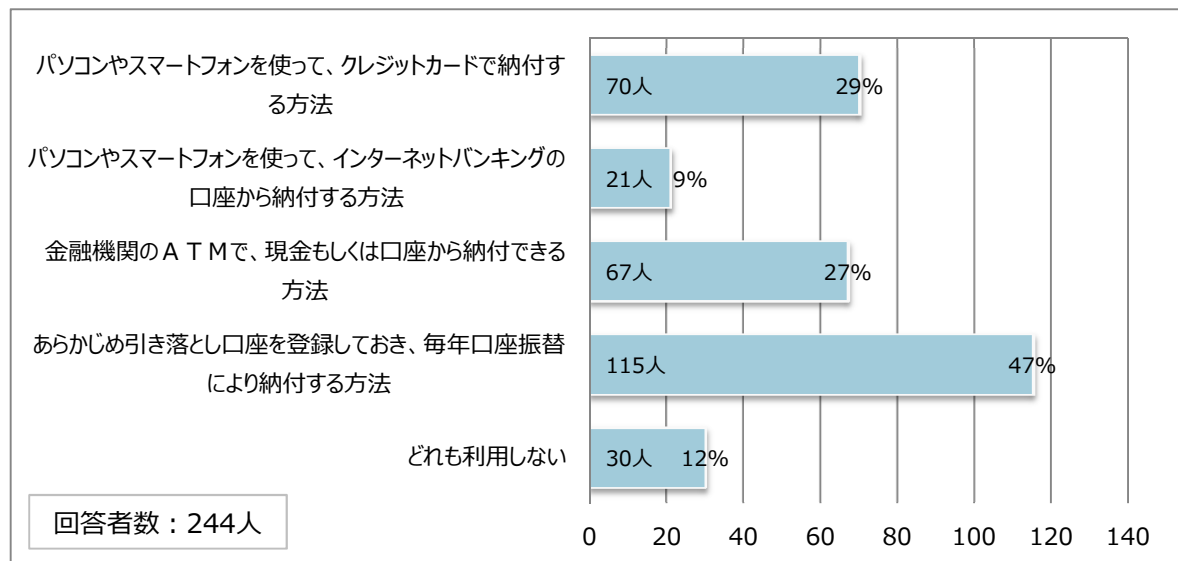
【問8】現在、山梨県の自動車税は、金融機関等の窓口やコンビニエンスストア等の店舗で納付することができますが、その他どのような納付方法があると便利だと思いますか。(複数回答可)

	回答	人数
1	パソコンやスマートフォンを使って、クレジットカードで納付する方法	117人
2	パソコンやスマートフォンを使って、インターネットバンキングの口座から納付する方法	46人
3	金融機関のA T Mで、現金もしくは口座から納付できる方法	104人
4	あらかじめ引き落とし口座を登録しておき、毎年口座振替により納付する方法	141人
5	今のままで良い	111人



【問9】【問8】で1～4を選択された方で、導入されればあなた自身が利用する納付方法はどれですか。(複数回答可)

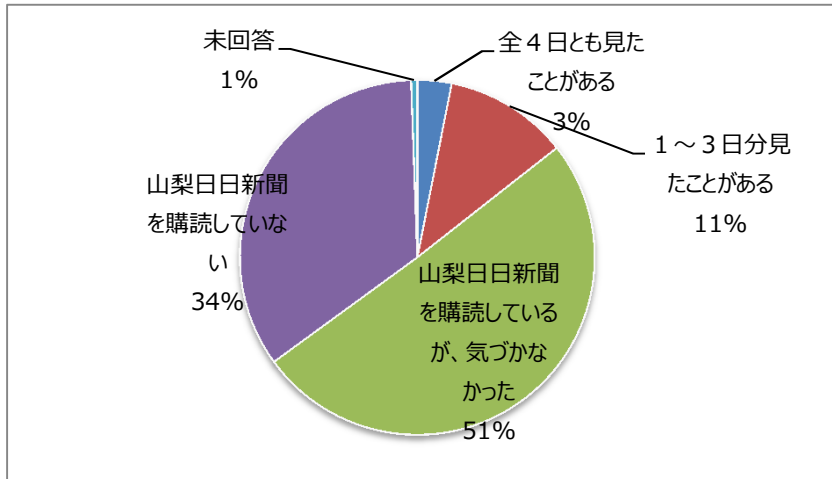
	回答	人数
1	パソコンやスマートフォンを使って、クレジットカードで納付する方法	70人
2	パソコンやスマートフォンを使って、インターネットバンキングの口座から納付する方法	21人
3	金融機関のA T Mで、現金もしくは口座から納付できる方法	67人
4	あらかじめ引き落とし口座を登録しておき、毎年口座振替により納付する方法	115人
5	どれも利用しない	30人



広報について

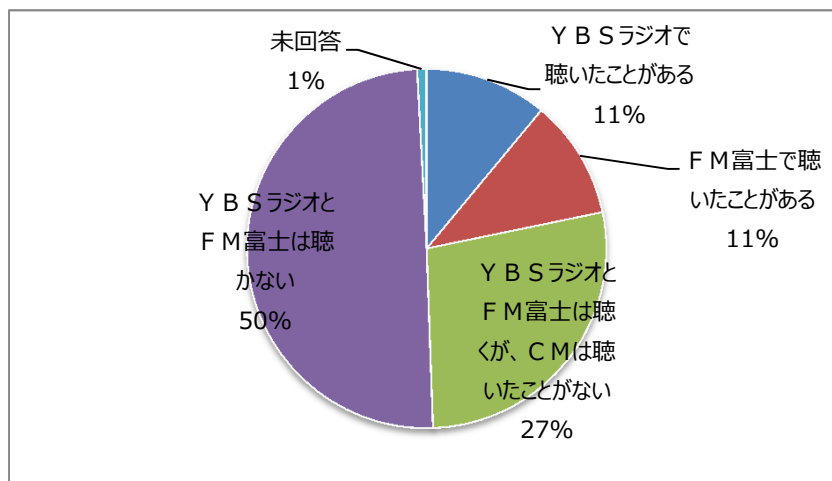
【問10】山梨日日新聞の題字下の、納期内納付をよびかける広告を見たことがありますか。  
 (平成29年5月15日(月)、19日(金)、25日(木)、31日(水)に掲載しました。)

	回答	人数
1	全4日とも見たことがある	11人
2	1～3日分見たことがある	40人
3	山梨日日新聞を購読しているが、気づかなかった	179人
4	山梨日日新聞を購読していない	122人
5	未回答	2人
	計	354人



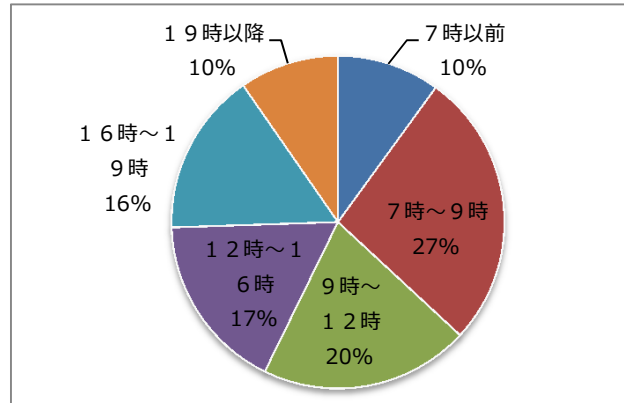
【問11】納期内納付を呼びかけるラジオCMを、5月10日～31日の間、YBSラジオとFM富士で放送しました。このラジオCMを聞いたことがありますか。

	回答	人数
1	YBSラジオで聞いたことがある	39人
2	FM富士で聞いたことがある	38人
3	YBSラジオとFM富士は聴くが、CMは聞いたことがない	98人
4	YBSラジオとFM富士は聴かない	176人
5	未回答	3人
	計	354人



【問12】問11で1～3を選択された方で、普段ラジオを聴くのはどの時間帯ですか。(複数回答可)

	回答	人数
1	7時以前	29人
2	7時～9時	78人
3	9時～12時	59人
4	12時～16時	50人
5	16時～19時	46人
6	19時以降	28人

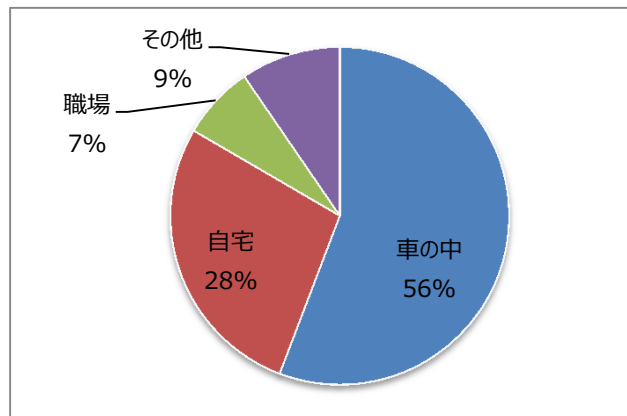


【問13】問11で1～3を選択された方で、普段どこでラジオを聴きますか。(複数回答可)

	回答	人数
1	車の中	111人
2	自宅	55人
3	職場	14人
4	その他	19人

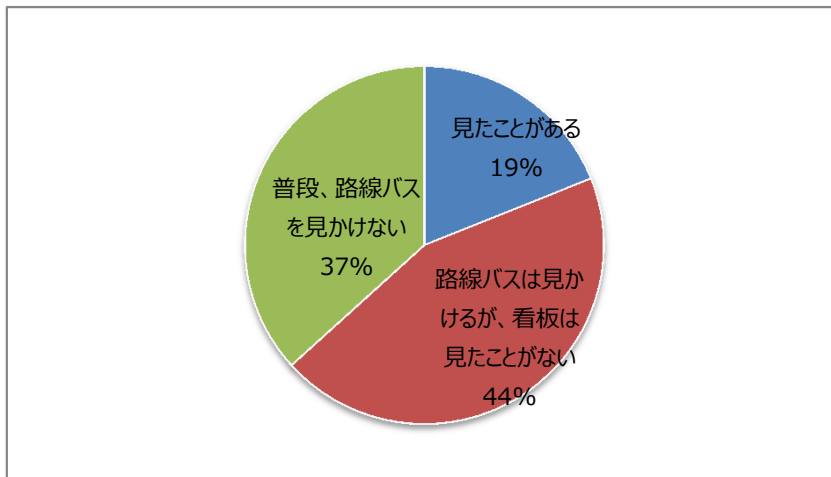
【その他の回答】

畑、散歩中、バイト先など



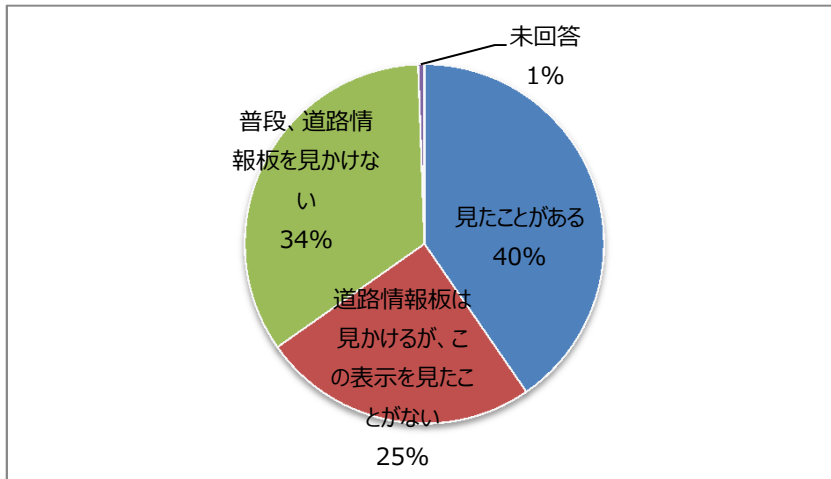
【問14】5月1日～31日の間、山梨交通バスまたは富士急行バスの後部の納期内納付を呼びかける看板を見たことがありますか。

	回答	人数
1	見たことがある	67人
2	路線バスは見かけるが、看板は見たことがない	157人
3	普段、路線バスを見かけない	130人
	計	354人



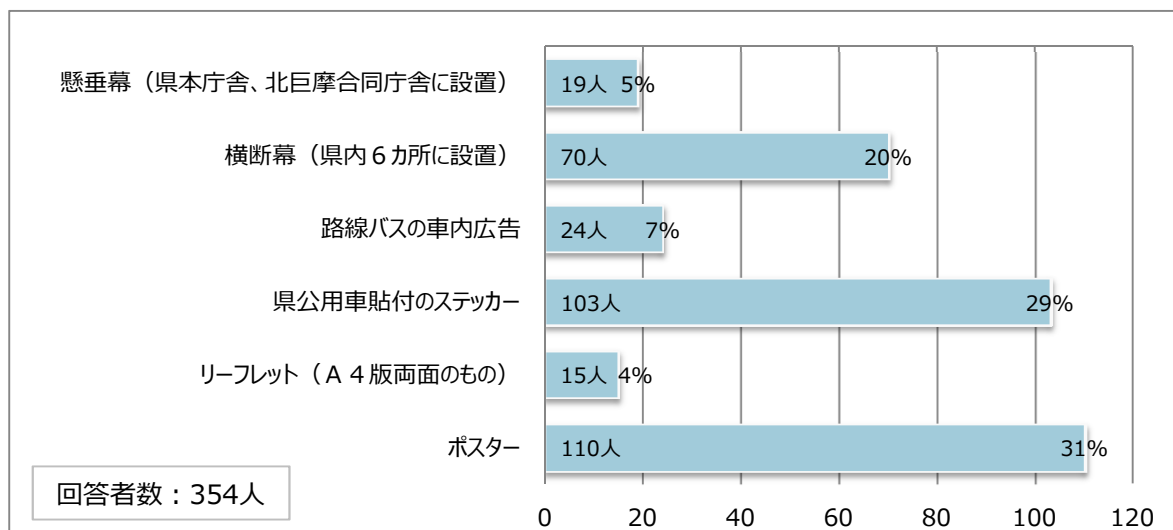
【問15】県が管理している道路上の道路情報板で、「自動車税 納付期限は5月31日」と表示されているのを見たことがありますか。

	回答	人数
1	見たことがある	143人
2	道路情報板は見かけるが、この表示を見たことがない	88人
3	普段、道路情報板を見かけない	121人
4	未回答	2人
	計	354人



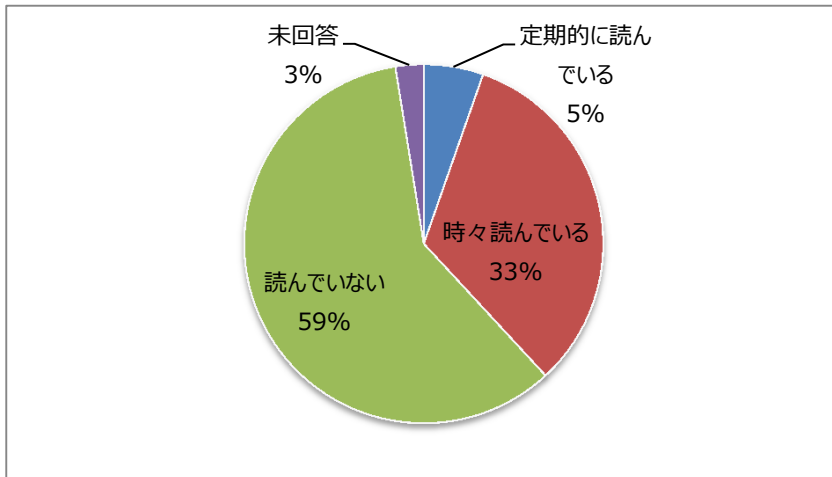
【問16】問10～15の広報の他にも、次の媒体を活用した広報を行っていますが、あなたが見たことがあるものをお答えください。（複数回答可）

	回答	人数
1	懸垂幕（県本庁舎、北巨摩合同庁舎に設置）	19人
2	横断幕（県内6カ所に設置）	70人
3	路線バスの車内広告	24人
4	県公用車貼付のステッカー	103人
5	リーフレット（A4版両面のもの）	15人
6	ポスター	110人



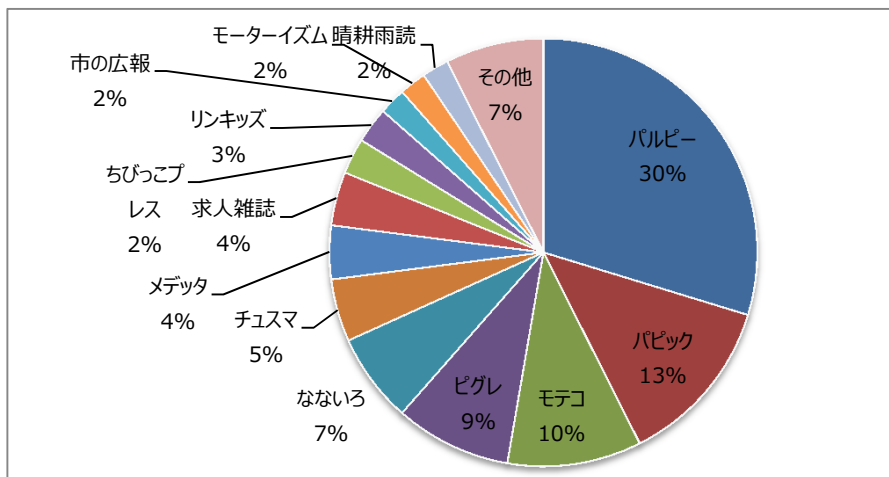
【問17】今後の広報活動として、フリーペーパーの活用を検討していますが、あなたはフリーペーパー（クーポン誌や求人誌など）を読みますか。

	回答	人数
1	定期的を読んでいる	19人
2	時々読んでいる	116人
3	読んでいない	210人
4	未回答	9人
	計	354人



【問18】問17で、1または2を選択された方は、読んでいるフリーペーパーを教えてください。（複数回答）

	雑誌名	回答人数
1	バルビー	44人
2	パピック	19人
3	モテコ	15人
4	ピグレ	13人
5	なないろ	10人
6	チュスマ	7人
7	メデッタ	6人
8	求人雑誌	6人
9	ちびっこプレス	4人
10	リンクッズ	4人
11	市の広報	3人
12	モーターイズム	3人
13	晴耕雨読	3人
14	その他	11人
	計	148人





【問19】県民の方に、税金を納期限までに納付してもらうためには、どのような取り組みを行うと良いと思いますか。自動車税納期内納税の広報活動に関すること以外でも、県税全般に関することでも構いませんので、あなたの考えを自由に記載してください。

皆さまに多くのご意見をいただきました。下記は主なご意見です。

年代	ご意見
70代以上	自動車税を納期に納付するため、テレビ、ラジオ、その他、媒体を活用して広報しても、あまり効果がないように思うけれど、正直に申せば、記憶にない始末です。しかし、納期内に必ず納付しております。それは、市町村等役所からの通知に基づくものです。それで十分だと思いますが。
20代	車を持っているのだから、払うべきだと思います。クレジットカード払いもしたいです。ポイントがたまるので。税金は払うのは仕方ないけれど、少しでも得たいので。
60代	税金が私たちの身近でどう使われてたか、具体的に一例を挙げ広報活動がなされると納税の大切さが実感できるように思います。また、納期限がボーナス支給時までであると納付しやすくなると思う。私はボーナス支給後に納付していた時期がありました。
30代	支払いの分割払いやクレジットカード払い。
60代	一軒に一台ではなく、二・三台という車社会の現在、税金を納期内に納めない人が多いことに大変ショックです。いずれ納めなければならない国民の義務なのでなるべく納期内に払えば通知書にかかる労力やお金が軽減されるのだから、各自が自覚を持ってほしいと思う。今以上にテレビ、ラジオ、新聞などでの呼びかけを行ってほしい。そして私たちも周りの人に微力ながら声かけをしていきたいと思っています。
50代	毎年払っている身としては、春の税金ラッシュをかなり意識しています。そのために納付するお金を準備しておかなければならないので…。なので、意識の低い人たちに「車に乗るのには税金支払い義務がある」ことを強く意識してもらうことが大切だと思います。特に若い人たち（免許取得時）に必ず教育してほしいです。
70代以上	税金は大変大切なものですが、一般市民はみんな喜んで納付している人は少ないと思います。苦しい中をやりくりして納めている人も多いと思います。ですから納税したお金を有意義に、大切に、みんなが本当に良かった、ありがたいと思うような生きた使い方をしっかりしていただきたいと思います。よろしく願いいたします。
30代	スーパーやコンビニ等のレジ周辺（多くの人が目にする場所）、ポスト等へのチラシの配布、放送、前回納期に間に合わなかった人への電話やチラシの配布、横断幕等の設置場所を増やす。
60代	山梨県民の方にもう少し自動車税の事、いったい山梨のどういう所に、またどういった結果が自動車税によって残されたのかよくわからない人たちがいると思います。もう少し具体的に知りたいです。
50代	税金の納付が遅れたら、次の車検の時に、審査が通らないとか、遅延金の名目で支払う負担額を課すという強硬手段が良いと思う。
60代	支払わなければならない税金ですし、期限が過ぎたら延滞金の額を上げたら良いと思います。私としては県税全般にもう少し安くなると助かりますが無理ですよね。
20代	自宅にいながら支払えるシステムを導入すべき。
20代	インターネットやCM・ラジオ等で呼びかけているが、各事業所や公共の場所での呼びかけ広報を行って、県民の方々に周知していけば良いと思います。
70代以上	納税の大切さをPRしたり、納期限まで数多く広報活動する。ただ、支払いができない人もいますので、こういう人については、どのように取り扱ったらよいか難しい。
70代以上	納期限までに納付しない方には重い罰則を作らなければいくら呼びかけても効果が無いのではないかなと思う。
40代	期限が過ぎたら税額+〇%と期限を超えた手数料（罰金のような）を取るようにしたら良いと思う。払えないのでは無く、払いたくないのだと思う。払わない人もいますので。車検では困ると思いますが、期限を過ぎたり、払わない人には車検まで待たずに車に乗れなくなる方法とかガソリン代が高くなるとか、痛みを伴わないとダメかもしれない。
10代	多くの人が目にしやすいテレビのCMを利用して呼びかける。
50代	何に使われるのか、使うのかを知りたい。身近なもので何に使われたのかも知りたい。納付期限を過ぎた時のデメリットは？何で5月31日期限なのですか？
40代	コンビニで納付のCMを聞いて早めにしなきゃと思った。人が集まるところでCM放送とか良いと思う。ポスターも目につくところがあると良いけどこなんでしょうね。スーパーやコンビニ？
50代	自動車税を一度に納付することができない方もいるので、数回の分納で納付ができれば未納も少なくなるのでは。納付期限を分納で3ヶ月にしてみる。コンビニで一度に納付したら、マネーポイントがチャージされたらうれしい。自動車税の納付をガソリンスタンドでできるのもいいかも。
60代	納税は口座振替にすると忘れないでいいと思います。納付書をしまい忘れてしまうことがあります。
60代	税金を期日までに納めていない方の割合がどれくらいかわからない。全員が納期を守っていると思っていた。
70代以上	自動車税が県の収入の内非常に重要なものであることをもっと県民に知らせることが必要だと思います。私自身も納付率の低いのにびっくりしました。期日内にしっかり納付することが重要であることをわかっていない人が多いのではないかなと思います。前年の納付率、全国の順位等を書いたものを広く県民に知らせてください。自動車の利用は県民にとっては欠かせないものですので、全国的に見ても上位と位置するように納付率を上げることが、絶対に必要だと強く思います。県で作成して県民全体に回覧してください。
30代	滞納者に対する徹底的な取り締まり、罰則。適正な課税。口座振り替えの導入。

年代	ご意見
50代	納税しない人は利用者負担の意味がわかっていないのかもしれないし、むしろ税金納付のために各種媒体を使っただけの広報活動費について無駄ではないか、と理由付けをされかねないのではと考えます。自動車税については本年の増税もありましたので、未納付分の負担増ではないかという声も実際あります。未納付者に対するアナウンスは再度利用者義務を意識づける必要があると思いますし、納税者（通常納付しているもの）からも媒体に関わる費用増は歓迎されないと考えております。
70代以上	自動車税を納めない人には、自動車を使えないようにするのが一番いいのでは。
40代	自動車税納付書の通知を早めに届けるようにしてはいかがでしょうか。3～5月は新年度で何かと出費が多いとき、固定資産税もありますし、自動車税は最後にやってくる決まった出費のため期限過ぎてもいいか・・・と思いがち。うっかりしたり。早めに通知が届くと心構えが違ふと思います。
40代	納期が5月31日でボーナスが6月なのでボーナスあるいは6月給与後に分かった上で納付している人が周りにたくさんいます。「納付しない訳ではないから、良いだろう」と悪気はないのですが、納付が遅れる事に対する県の収入としての危機感は見られません。広報活動も大切ですが、口座振替やクレジットカードでの支払いなどの方法の選択肢の多様化やもう少し早い段階での督促状の送付などで、個々の納期限に対する意識を刺激してはどうでしょうか？私個人としては、納付書では無く、口座振替できたら納付に赴く手間がないのでとても助かります。
30代	口座登録や給与からの天引きなど、納税者本人が納めに行かなくても良い方法をとるのが一番確実だと思います。その他は、納期限を過ぎた場合どうなるのか具体的に知らない事も多いので、納めなかった時のデメリットを広報していくことも必要だと考えます。
10代	罰則をさらに厳しくする。
40代	宣伝効果を高め、自動車税の納付期限の周知を徹底させること。また、自動車税がどんな風に使われているか、どのように・・・というのが明確で無い場合は、私たちが納付すべき税金が、どれだけ未納となっており、そのことがどのような影響を与えるのか？（私たちの暮らしに影響があるのか・・・）をもっと知らせるべきではないでしょうか。
50代	自動車税の使い道を知らない若い人たちがいるので、自動車税はどのように県民の人達に使われていることをもっとアピールする。その方法として若い人達の多く読むフリーペーパーは良い案だと思う。
60代	広報活動や納付方法などに関しては、工夫され浸透定着されてきていると思うが、納期内納付率78.8%全国34位は驚きました。他県では、どんな工夫がされているのか興味をもち、もし課題として取り組めるならNHK山梨の番組などTVメディアを活用し、納付に関し他県の状況、他県とのちがいを、これから山梨県の目標にしていきたい事などを特別番組などで放送し、県民一人一人が現状を知り意識して取り組める様になれば良いと思いました。
50代	納税期限をボーナス時期に持って行ってほしい。3～6月期には、学校の授業費（大学が高校などは50万から100万位）の支払いをしなければならぬ時です。そして固定資産税などいろんな支払いが多いときですので、何かしらずらしてほしいです。期間を長くしてもらいたい。
60代	一人一人の意識の問題ではあるけれど、その時々々の経済状態にも左右される事もあるのでなかなか思うように行かない場合もあると思います。
50代	地道に広報活動していくしかないと思います。
60代	軽自動車税は前から口座引き落としにしているので、払い忘れはありません。振込用紙だとお金が入ったときにとまっていると忙しいときはうっかり忘れてしまう時があります。
70代以上	仕事をしながらラジオも良く聴きます。テレビ、ラジオ、新聞等でもっと多く納税を呼びかけてほしいです。税金がどのように使われているか分かっているようでなかなかの所もありますので納得して納められるように！
50代	これは仕方ないのかもしれませんが、自動車税は高いと思います。公共交通機関が発達していない山梨は自家用車は必須です。一家で何台も持っている家がほとんどなので一回にかなりの金額を払わないとならないのは結構大変です。納付期間をボーナスもらった後の8月や1月にすると、分割払いも可にすればもっとスムーズになるのではないのでしょうか？PRにはまたお金がかかります。それは税金でもあるわけで、これ以上お金をかける必要はないんじゃないのでしょうか？
40代	基本的に日本国民である以上、税金は納めなければならない事は国民であれば誰もが承知なこと。広報活動も十分に行われています。それにも拘わらず納付しないのは悪質と考える、自動車差押えと免許証はく奪で良いと思います。あたり前ですが、お金がなければ自動車は乗れません。良くなって欲しいので言いますが山梨の人は優しいから厳しい事を言いませんが、全国34位は恥ずかしいし、他県から見たら学のない県であると露呈してます。
30代	先輩が『自動車税なんか、年末に払えばいいんだよ、もういくのかよ?』と言って、早めの納税を止められたことがある。特例だと思うけど、こう言う50代がいると、下も困るとお持ちました。人が人に伝えることが、プレッシャーを与える気もします。または、カード払いはポイントがつくので、みなさん、進んで納税する気持ちになるかもしれませんね。
40代	今年、ふとしたときに見る納税の広告で、県の職員さんが広報活動しているのがとてもよかったです。お疲れ様でございます。支払わなければいけないのは知っているが、手元にまとまったお金がないので支払えない、という方が多いと思います。山梨は1人1台の所有が多いので、たとえ軽自動車でも何台もとなるとなかなか支払えない、という状況です。実際うちも普通車2台所有で、5月に10万円超えがくると、わかってはいても、難しいときがあります。とくに4月に新年度になり子供の卒業、入学時期を終え出費がかさんだ後、すぐ5月です。一般サラリーマン家庭はそんなふうな状況が多いと思いますので、分割払いの適用や、クレジットカード払い、などであると便利だなあと思ってます。