

平成20年4月10日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

スズキ株式会社が製造した電動車いす（ハンドル型）の一部において、モーターに構造上の不具合があることが判明しました。このため、本日、同社はプレス発表を実施し、消費者に対する注意喚起を行うとともに、対象製品について、無償点検・部品交換を実施することとなりました。

経済産業省としましては、当該製品の使用者の皆様に対し、事故の再発防止のため、直ちに使用を中止し、速やかに事業者の設置するフリーダイヤルに連絡するよう呼びかけるものです。

また、無償点検・部品交換の対象機種において発生した重大製品事故として、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故報告を受け、平成19年11月27日及び同年12月14日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表した事故（A200700636、A200700703）及び平成20年4月9日に重大製品事故報告があった事故（A200800036）について、現在、事故原因の調査中ですが、モーターの構造上の不具合が事故原因に関係した可能性も払拭できないと考えられることから、これらの重大製品事故について本日、製品起因が疑われる事故として公表します。

1. 事故の概要

スズキ株式会社が製造した、電動車いす（ハンドル型）の一部において、上り坂の途中で前進不能となり後ろに下がる不具合が2件発生（いずれも人的被害なしの非重大製品事故）し、同社で調査した結果、モーターの巻線に電気を伝える部品に構造上の不具合があることが判明しました。このため、同社は、本日、プレス発表を実施し、同社ホームページに注意喚起情報を掲載するとともに、対象の電動車いすについて無償点検・部品交換を実施することとしました。

また、無償点検・部品交換の対象機種において、重大製品事故が3件発生しており、現在、事故原因の調査中ですが、モーターの構造上の不具合が事故原因に関係した可能性も払拭できないと考えられることから、これらの重大製品事故について本日、製品起因が疑われる事故として公表します。

②対象機種等

対象製品：平成19年5月までに製造した以下の製品

- ・スズキセニアカー ET-4D 28,778台
- ・スズキセニアカー ET-4E 3,039台
- ・スズキセニアカー ET-4F 2,676台

- ・タウンパートナー EK40 95台

(「タウンパートナー」は、スズキ株式会社がシーケー販売株式会社に製品をOEM供給し、シーケー販売株式会社にて販売された製品)

③事業者の対応

対象となる電動車いすについて、モーターユニットを無償で交換します。

④事業者の告知

- ・事業者プレス発表 4月10日(木) 15:00
- ・対象製品を出荷した販売店・個人に対して、ダイレクトメールを送付
- ・事業者ホームページでのリコール情報の掲載
- ・新聞社告(今後予定)

⑤消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、対象製品を使用されている場合には、直ちに使用を中止し、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

なお、当該製品の警告ブザーが鳴るような急な坂道(勾配10度を超える坂道)の走行は、モーターに高い負荷がかかりますのでお止めください。

(スズキ株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-402-219

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00

(土・日・祝日を含む)

(シーケー販売株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-989-615

受付時間：9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：鶴岡、義経

電話：03-3501-1707(直通)

■消費生活製品の重大製品事故一覧

ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700636	平成19年11月15日	平成19年11月22日	電動車いす(ハンドル型)	ET-4D III型	スズキ株式会社	死亡1名	ガードレールが無い県道を走行中、約2メートル下の土砂置き場に転落し、死亡した。モーターに不具合があった可能性も考えられ、現在、原因を調査中。	富山県	平成19年11月27日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表したものの。
A200700703	平成19年12月1日	平成19年12月12日	電動車いす(ハンドル型)	ET-4D III型	スズキ株式会社	重傷1名	電動車いすで走行中に側溝に落ち、側溝の上にあるブロック塀に頭を打ち付け、重傷を負った。モーターに不具合があった可能性も考えられ、現在、原因を調査中。	福井県	平成19年12月14日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表したものの。
A200800036	平成20年4月4日	平成20年4月9日	電動車いす(ハンドル型)	ET-4D I型	スズキ株式会社	死亡1名	電動車いすで河川敷の道路(道幅2m)を走行中、砂利にハンドルをとられてコントロール不能になり、階段上部から約4m下の河原に転落した。モーターに不具合があった可能性も考えられ、現在、原因を調査中。	熊本県	