

ち てきしょうがい 知的障害について

コミュニケーションのポイント

- 話しかけるときは、穏やかに優しい口調で「ここにちは」とか「どうしましたか」などと声をかけましょう。厳しい口調だと萎縮させてしまいます。
- 説明する場合は、わかりやすい単語を使って、短く具体的に説明しましょう。相手が理解していない様子であれば、言葉を変えて、さらにつないで繰り返し説明しましょう。相手が理解しないでいるときに質問する場合、答えやすいような聞き方をするようにしてください。
- 知的障害がある人に質問する場合、答えやすいよう聞きます。また、相手がゆっくり考えて答えることができるよう備てないで待ちましょう。

ポイント 知的障害の程度によっては、自尊心の高い人もいます。

- 突発的な出来事に弱く状況判断ができないので、「泣きわめく」「飛び跳ねる」「ひっくりかえる」などのパニック状態になる場合があります。そのときはゆとりをもって穏やかに話しかけ、落ち着ける場所に誘導しましょう。

望まれる心配りの例

- 知的障害がある人は、「赤信号でも渡る」「遮断機が下りても線路に入る」など、危険に対する認識がなかつたり、助けを求めることができない場合があります。そのときは、できるだけ優しく、危険であることを知らせましょう。
- 難しい漢字や長い文章は理解できないことが多いので、漢字にはルビを振る、長い文章は短くわかりやすい文章にするなど、工夫する必要があります。
- 文字や会話によるコミュニケーション支援ボードなどを使って、その人の意思をくみ取るよう工夫してください。
- 知的障害がある人は、悪意がなく行動すること（例：お店の商品を並べ替える。大きな声を出す。一つの物や人を見続けるなど）があります。その行動をやめてほしい場合は、優しく口調で「終わりにしましょう」「どうしましたか」などと声をかけてください。場合によっては、その行動をそっと見守ることも大切です。

- 
- 認知症… 生後いつたん正常に発達した種々の精神機能が慢性的に減退・消失することで、日常生活・社会生活を営めない状態をいう。後天的原因により生じる知能の障害である点で、知的障害とは異なる。
 - こんなことに困っています！
 - 様々な会話や抽象的な概念を理解しにくいです。
 - 物事を考えることに時間がかかることから、手順を覚えることが困難であったり、ルールや約束事を理解できなかつたり、予定や先の見通し立てることが苦手な人もいます。
 - 自分の考え方や気持ちを伝えるのが苦手です。
 - 生活に必要な情報が得られなかつたり、他人とトラブルになつたり、困ったことが起きて自分から助けを求められなかつたりします。
 - 文字の読み書きや計算が苦手な人もいます。
 - いろいろな書類や製品の取扱説明書などが理解できなかつたり、お金の計算ができないため一人だけでは買い物に行けないなど、生活をする上で困ることがあります。
 - 集中力や自己コントロールする力が弱い人もいます。
 - 長い時間、人の話を聞くことができなかつたり、落ち着きなく動き回る人もいます。また、いなことがあると、怒つたり泣いたりしてしまうことがあります。

障害を
知ろう