

丘の公園管理運営業務の内容及び基準の概要

■ (P3) 第1 運営管理業務 (集客及びサービス向上に関する事項)

1 施設の運営に係る集客事業の企画

指定管理者は、次の事項を基に利用者の増加を図るとともに、施設の運営に係る集客事業の企画提案を行うこと。

- (1) ホームページの作成等、広報活動の計画的な実施
- (2) 地域の宿泊施設や団体、関係機関等との連携
- (3) 年間を通じた施設の設備、機能の活用
- (4) ゴルフ場(ゴルフ練習場を含む)の管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益の増加を実現する事業計画を提案してください。

- ① 固定客(リピーター)の保持と若年者層の新規開拓
- ② 将来的なゴルフ人口の拡大に向けたゴルフ初心者の利用拡大促進
- ③ 首都圏や東海地域等の利用圏域に向けたPR強化
- (5) オートキャンプ場の管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益の増加を実現する事業計画を提案してください。

- ① ソロキャンパー、ワーケーション利用者、企業研修等を取り込んだ平日稼働率の向上
- ② 冬季営業による冬季需要の取り込み
- (6) テニスコートの管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益増加を実現可能とする事業計画を提案してください。

- ① 廃止し、テニスコート以外の他の収益事業(オートキャンプ場等)へ転用
- ② 既存フェンス等の撤去が必要な場合、撤去費は企業局が負担する予定
- (7) パターゴルフ場の管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益増加を実現可能とする事業計画を提案してください。

- ① 一部(ハケ岳コース)を廃止し、施設の形状変更を伴わず現状のまま利活用し、パターゴルフ場以外の他の収益事業(オートキャンプ場等)へ転用
- ② 丘の公園の玄関口への賑わいの創出、施設全体への賑わいの波及
- ③ レジャーハウスの有効活用
- (8) アクアリゾート清里の管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益の増加を実現する事業計画を提案してください。

- ① 屋内プールについては廃止し、施設の形状変更を伴わず現状のまま利活用し、プール以外の他の収益事業へ転用
- ② 周辺施設と連携した利用促進
- ③ 売店・レストランにおける新商品・新メニューの開発
- ④ SNS等の活用による情報発信・PRの拡大強化
- (9) まきばレストランの管理運営に関する提案及び計画

次の点に着目し、収益増加を実現可能とする事業計画を提案してください。

- ① レストラン・売店における新メニュー・新商品の開発
 - ② 客単価の向上
 - ③ 店内装飾の工夫による非日常的空間の演出、特別感のある雰囲気づくり
 - ④ SNS等の活用による情報発信・PRの拡大強化
- (10) 無料開放施設の利活用に関する提案及び計画
- 次の点に着目し、収益増加を実現可能とする事業計画を提案してください。なお、運営においては、駐車可能台数の制約、関係法令の遵守及び適切な安全管理等が求められるため、これらを踏まえて提案してください。
- ① 利用者増加の実現
 - ② 丘の公園全体の利用者増加と収益を生み出す仕組みの構築

■ (P5) 第1 運営管理業務 (集客及びサービス向上に関する事項)

3 企業局の求めるサービス水準

企業局は、次の目標指標について期待される施策効果が十分生じているかモニタリングを通じて評価検証を行うこととする。なお目標値は、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮した数値とし、必要に応じて目標指標及び目標値の見直しを行うこととする。

- (1) 年間利用者数 (目標値：前年度実績 (人))
- (2) 年間稼働率 (目標値：前年度実績 (人/日))
- (3) 運営経費の収支比率 (目標値：100%)
- (4) 利用者アンケートにおける施設全般の満足度割合 (目標値：99%)

■ (P6) 第1 運営管理業務 (運営管理に伴い特に配慮すべき事項)

3 その他

- (3) ゴルフ場のコース管理においては、客土が薄く散水設備に脆弱性があるため乾燥害を受けやすいとの報告を受けていますので、散水や播種などのコースメンテナンスに十分注意を要します
- (4) 管理運営にあたり、現在の指定管理者が持ち込んでいる備品 (ゴルフ場管理機器、乗用カート、厨房機器等) があるため、必要に応じて同程度の備品を準備する必要があります