

## 走行試験情報の案内

来館者にとって走行試験の有無や時間帯は最も知りたい情報の一つと考えられるため、JR東海からの情報収集に努め、多段階にわたって迅速に提供していく必要がある。

中長期的な見通しの案内	<ul style="list-style-type: none"><li>1カ月先程度までの走行試験の実施見込みがJR東海より発表された場合は、ただちにWEBサイトを更新する。</li></ul>
翌日、当日の実施見込みの案内	<ul style="list-style-type: none"><li>翌日、当日の走行試験の実施内容、実施時間帯等がわかりしだい、WEBサイトを更新する。また、デジタルサイネージのコンテンツを更新する。</li><li>屋外見学テラスを活用した見学ツアーの実施時刻、実施回数、定員などを決定し、WEBサイトおよびデジタルサイネージに掲載する。</li></ul>
走行試験情報モニターの運用	<ul style="list-style-type: none"><li>走行試験情報モニターについては、JR東海から支給される情報を表示することとなる。表示内容を確認して、異常があればJR東海に連絡する。</li></ul>
館内放送	<ul style="list-style-type: none"><li>走行試験が実施されている時間帯は、スタッフの1名(既存館担当のスタッフを想定)が館内放送担当として、随時情報提供する。</li><li>既存館1階事務室に設置の走行試験情報モニターを監視し、走行が始まったら「ただいま東京方面をスタートしました」等の放送を行う。</li></ul>