

地域相談員より寄せられた相談事例の検討

事例

A町で障害者の移動支援を行う方から相談を受けた。

当事者は、毎週日曜日にB市営の入浴施設を使用しているC市の知的障害児である。この子は障害の特性もあり、言葉が理解できない、ときに大きな声を出す、暴れる等の行動をとることがあるということである。保護者が同伴できないときには移動支援の方が見守っているが、施設の従業員から「次も同じようなこと（騒いだり、大声を出す）があれば、出入り禁止にする。」といった発言をされた。このような場合どのような対応を取ればいいのか。

柱 1

- ・入浴施設職員はどのような対応をすればよかったのか。

柱 2

- ・相談員は、解決に向けて、どのような段階を踏んだ対応を行っていったか。