

## 今日のお話

トラブルに遭わないために、知っておいてほしいこと。

トラブルに遭ってしまった時、不安な時、迷った時は、とにかく相談するということ。

## なぜ今日このテーマで話をするのか

若者が狙われやすいから（特に大学入学時、成人した時、新社会人になった時）

トラブルの件数も近年増加しているから

## 若者が狙われる理由

20 歳になると未成年の時とはちがい、自分がした「契約」に責任が生じる。

高校生 大学生 社会人となるにつれ	{	自由が増える 親の目も離れる 大人の仲間入り
-------------------	---	------------------------------

社会経験が少ない      判断材料が少ない      騙されていることに気づかない  
対処の方法がわからない

悪質業者は、そんな若者を「だましやすい人＝カモ」として狙っている。

## こんな心理に付け込んでくる！

「弱み」・・・アダルトサイトや出会い系などを見ていた下心がある。

「コンプレックス」・・・外見への劣等感や将来への危機感をあおられる。

「リア充」・・・生活が充実しているように周囲見られたい。（お金、恋人、ステータス）

## どんなトラブルがあるか

### 1. インターネット関連

#### ワンクリック請求

<トラブル例>

アダルト・芸能人・アニメサイトなどのサンプル動画を見ようとしたら請求された。  
「90日間見放題で9万8000円です。5日以内に支払わないと請求に伺います」など

<対処>

申し込む気持ちになかったのであれば、支払う必要はないので、そのまま無視する。  
連絡先が書いてあっても絶対に連絡をしない。

#### ネット通販・オークション・フリマアプリ

<トラブル例>

商品が届かない。写真との違いに差がある。          返品したい 返金してほしい

<トラブル回避のために>

怪しげなサイトは利用しない。大幅に安い物は疑う。  
大手の会社などは補償制度があるので確認を試みる。

### 2. 不意打ち的な勧誘

#### キャッチセールス

街中で「アンケートに答えて」「モデルになりませんか」「就職活動中ですか」などと声をかけられる

ついていくと、うまい話で絵画や化粧品、DVDやエステの契約をさせられる。

#### デート商法

出会い系サイトや故意の間違い電話・メールから偶然の出会いを演出

言葉巧みに好意を抱かせる

ある程度仲良くなったところで、絵や宝石など契約させられる。

### 3 . 美容医療

プチ整形 ニキビ ワキガ 二重まぶた バストアップ 脱毛 包茎 などなど

悩みを抱えて美容医療に行く人は、トラブルになっても周囲に相談できないため、隠れている被害が多い。

<トラブル例>

「必要のない施術まで勧められて法外な費用を請求された」

「事前の説明とは異なる施術を行われた」

### 4 . マルチ商法 (ネットワークビジネス、MLM などとも呼ばれる)

友人や知人に「必ずもうかる」などと誘われて販売組織に入会。商品を買ったり、別の人を勧誘して加入させるとマージン(お金)がもらえる仕組み。

入会金、商品の購入費用、研修費など支払う必要がある。

<トラブル例>

中々商品が売れないため借金だけが膨らむ。

勧誘しても誰も入ってくれない上に、友好関係が崩れる。

### 少しでも「変だな」と思ったら誰かに相談する

悪質業者は、人の弱みに付け込むのが本当に上手い。

油断させたり、脅してきたり、心理的なアプローチを仕掛けてくる。

手口も巧妙で、騙されていることに気づかないことも。

ちょっとでも「変だな」と思ったら誰かに相談する。

## 契約って何だろう・・・

契約とは、法的な拘束力をもつ約束のこと。

「買います」という申し込みの意思と、「売ります」という承諾の意思、この2つの意思が合致すれば、口頭でも契約は成立する。

- ・ハンコがなくても契約は成立する。
- ・いったん成立した契約は、原則として一方的にやめることはできない。
- ・契約書は契約の内容を確認するために作成されるもの。後々、「言った」「言わない」の争いを避けるための証拠にもなる。

### クーリング・オフ

クーリング・オフとは、訪問販売などで不意打ち的な勧誘を受け、断り切れずに契約してしまったというような場合など、頭を冷やしてよく考えてみたら、やっぱり必要のない契約だと思ったときは、無条件で契約を解除できる制度。



ただし、一定期間内（8日・20日）に限る。

契約がなかったことになり、支払った代金は返金される。

受け取った商品などがあれば、返還する（送料は事業者が負担）

## どこに相談すればいいの？

富士吉田市消費生活センター	電話：0555 - 22 - 1577
山梨県県民生活センター	電話：055 - 235 - 8455

親しい人（家族・友達）ほど相談しにくいこともある。

上記相談先は、行政サービスなので費用もかからず秘密も厳守。専門の相談員が対応。

トラブルに遭った時はもちろん、不安や不審に思ったり、迷った時にはまず相談してみる。

# だまされやすさ心理チェック

作成：立正大学心理学部 教授 西田公昭



みんなで  
やってみよう

あてはまる項目に をつけてください。

1 自分のまわりに  
あまり悪い人は  
いないと思う

2 相手に悪いので  
人の話を  
一生懸命聞く方だ

3 たまたま運の悪い  
人がトラブルに  
あうのだと思う

4 知人から「効いた」  
「良かった」と聞くと、  
やってみようと思  
う

5 有名人や肩書きの  
ある人の言うことは  
つい信用してしまう

6 人から  
すすめられると  
断れない方だ

7 迷惑をかけたく  
ないので家族にも  
黙っていることが  
ある

8 実際、身近に  
相談できる人が  
あまりいない

9 しっかり者だと  
思われたい

合計  個