

件名	平成29年度指定管理施設の管理運営状況評価（モニタリング）について
目的	○ 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証を行い、その結果に基づき改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。
内容	<p>○ 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、平成29年度のモニタリングを実施したところ、その結果は次のとおりである。</p> <p>1 モニタリング対象施設 49施設（51箇所）</p> <p>2 モニタリング結果の概要（詳細は別紙1のとおり）</p> <p>（1）総合評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね適正に業務執行 全ての箇所</li> </ul> <p>（2）維持管理評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね適正に業務執行 全ての箇所</li> </ul> <p>（3）運營業務評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね適正に業務執行 全ての箇所</li> </ul> <p>（4）運営目標の達成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね目標を達成 40箇所</li> <li>・未達成 11箇所</li> </ul> <p>（5）利用者満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度80%以上 48箇所</li> <li>・満足度60%以上80%未満 2箇所</li> <li>・満足度60%未満 0箇所</li> <li>・未実施 1箇所</li> </ul> <p>3 利用実績に係る前年度との比較（詳細は別紙2のとおり）</p> <p>（1）スポーツ施設、文化施設、公園等 38箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数が増加 20箇所</li> <li>・利用者数が減少 18箇所</li> </ul> <p>（2）貸館施設 3箇所（県民文化ホール、アイメッセ山梨、国際交流センター）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用が増加 2箇所</li> <li>・利用が減少 1箇所</li> </ul> <p>（3）その他 3箇所（八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用が増加 1箇所</li> <li>・利用が減少 2箇所</li> </ul>

### 管理運営状況評価（モニタリング）の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価（モニタリング）を実施

