

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)の概要(平成19年度事業分)

No.	施設名	指定管理者	指定 期間 (年)	総合 評価	維持 管理	運営 業務	運営 目標	利用者 満足度 調査	利用 実績	委託料 (指定管理料) (千円)
								:概ね適正(又は達成) :不適正(又は未達成)	:非常に高い :高い	
1	リニア見学センター	都留市	5						98,538人	18,000
2	県民文化ホール	(財)やまなし文化学習協会	3						64.6%	200,056
3	県民会館	(財)やまなし文化学習協会	3						70.4%	4,155
4	青少年センター	(財)山梨県青少年協会	3						288,571人	100,708
5	防災安全センター	(財)山梨県消防協会	3						32,285人	12,315
6	かえで荘	(福)山梨県社会福祉事業団	3						57,520人	62,167
7	介護実習普及センター	(福)山梨県社会福祉協議会	3						8,072人	33,022
8	青い鳥福祉センター(老人ホーム)	(福)山梨ライハウス	10						589人	154,957
	青い鳥福祉センター(成人寮)	(福)山梨ライハウス	10						61人	0
9	愛宕山こどもの国	(財)山梨県青少年協会	3						277,752人	49,965
10	愛宕山少年自然の家	(財)山梨県青少年協会	3						21,704人	54,969
11	聴覚障害者情報センター	(福)山梨県社会福祉事業団	3						14,002人	29,801
12	あけぼの医療福祉センター成人寮	(福)山梨県障害者援護協会	9年7月						50.7人	0
13	あさひワークホーム	(福)山梨県障害者援護協会	10						49.2人	0
14	梨の実寮	(福)山梨県手をつなぐ親の会	10						51.8人	0
15	あゆみの家	(福)蒼溪会	5年3月					未実施	19人	0
16	ハヶ岳自然ふれあいセンター	(財)キ-7協会	3						99,367人	36,950
17	緑化センター	山梨県造園建設業協同組合	3						33,801人	48,054
18	森林公園金川の森	(財)山梨県林業公社	3						253,550人	74,735
19	県民の森保健休養施設	(財)山梨県林業公社	3						10,791人	14,756
20	武田の杜保健休養林	(財)山梨県林業公社	3						75,837人	43,605
21	アイメッセ山梨	(財)やまなし産業支援機構	3						38.0%	8,000
22	郡内地域産業振興センター	(財)県郡内地域地産産業振興センター	5						141,600人	14,422
23	富士ビジターセンター	富士急ビジネスサポート・富士急建設JV	3						228,470人	35,000
24	国際交流センター	(財)山梨県国際交流協会	3						23,469人	39,828
25	ハヶ岳牧場	(財)山梨県子牛育成協会	5						117,516頭	186,769
26	まきば公園	(財)山梨県子牛育成協会	3						233,280人	15,972
27	フラワーセンター	(株)ハイジの村	3						306,855人	0
28	小瀬スポーツ公園	(財)山梨県体育協会	3						1,613,800人	451,778
29	富士北麓公園	(財)山梨県体育協会	3						225,700人	76,949
30	御勅使南公園	(株)富士グリーンテック	3						172,400人	78,215
31	富士川クラフトパーク	(財)山梨県公園公社	3						228,300人	92,423
32	曽根丘陵公園	(財)山梨県公園公社	3						268,300人	67,009
33	笛吹川フルーツ公園	(財)山梨県公園公社	3						347,800人	248,694
34	特定公共賃貸住宅	山梨県住宅供給公社	5						76.3%	15,638
(35)	(県営住宅) 管理代行	(山梨県住宅供給公社)	5						96.8%	(500,203)
36	ハヶ岳少年自然の家	(財)山梨県青少年協会	3						38,741人	97,595
37	なかとみ青少年自然の里	身延町	5						7,700人	20,603
38	ゆずりはら青少年自然の里	上野原市	5					未実施	11,175人	25,530
39	科学館	(財)山梨県青少年協会	3						145,196人	352,665
40	緑が丘スポーツ公園	(財)山梨県体育協会	5						154,491人	73,681
41	釜無川スポーツ公園	甲斐市	5						20,979人	2,125
42	葎崎射撃場	山梨県クレー射撃協会	3						4,851人	0
43	八代射撃場	(財)山梨県体育協会	3						3,053人	5,034
44	ハヶ岳スケートセンター	(財)山梨県体育協会	3						14,643人	49,075
45	本栖湖青少年スポーツセンター	(財)山梨県体育協会	5						38,848人	22,241
46	飯田野球場	(株)富士グリーンテック	3						16,856人	7,580
47	保存民家安藤家住宅	南アルプス市	5					未実施	923人	5,759
48	丘の公園	(株)清里丘の公園	10						241,249人	150,000
計				:48 :0	:48 :0	:48 :0	:48 :0	非常に高い:39 高い:6 未実施:3	-	2,764,800

利用者満足度 = 満足 ÷ (満足 + 不満足) で算出し、80%以上は「非常に高い」、60%以上80%未満は「高い」とする。

利用実績は、スポーツ、文化、公園施設等では入園者等の利用人数、貸館施設では会議室等の利用率を記載している。なお、ハヶ岳牧場は、家畜の受託頭数、特定公共賃貸住宅、県営住宅は入居率である。

指定管理料の(マイナス)は、県への納入金額を示す。また、県営住宅は管理代行のため合計から除く。

利用実績の比較一覧

H17(直営又は管理委託時)とH19(指定管理者導入後)の比較

スポーツ施設、文化施設、公園等(37施設)

(単位:人)

	施設名	H17	H19	H19-H17	率(%)	備考	
17	緑化センター	20,056	33,801	13,745	168.5	利用者増 27施設	
6	かえで荘	35,900	57,520	21,620	160.2		
30	御勅使南公園(2)	14,112	21,984	7,872	155.8		
27	フラワーセンター	202,219	306,855	104,636	151.7		
23	富士ビジターセンター	157,246	228,470	71,224	145.3		
36	ハヶ岳少年自然の家	28,092	38,741	10,649	137.9		
5	防災安全センター	23,456	32,285	8,829	137.6		
29	富士北麓公園(2)	94,713	123,462	28,749	130.4		
24	国際交流センター	18,285	23,469	5,184	128.4		
7	介護実習普及センター	6,255	8,072	1,817	129.0		
19	県民の森	8,481	10,791	2,310	127.2		
28	小瀬スポーツ公園(2)	469,648	591,927	122,279	126.0		
39	科学館	116,150	145,196	29,046	125.0		
20	武田の杜	60,748	75,837	15,089	124.8		
26	まきば公園	193,510	233,280	39,770	120.6		
18	金川の森	213,300	253,550	40,250	118.9		
11	聴覚障害者情報センター	12,393	14,002	1,609	113.0		
48	丘の公園(1)	213,588	241,249	27,661	113.0		
43	八代射撃場	2,733	3,053	320	111.7		
16	ハヶ岳自然ふれあいセンター	90,422	99,367	8,945	109.9		
9	愛宕山こどもの国	252,962	277,752	24,790	109.8		
41	釜無川スポーツ公園	19,768	20,979	1,211	106.1		
10	愛宕山少年自然の家	20,463	21,704	1,241	106.1		
45	本栖湖青少年スポーツセンター	36,812	38,848	2,036	105.5		
4	青少年センター	282,713	288,571	5,858	102.1		
38	ゆずりはら青少年自然の里	11,030	11,175	145	101.3		
42	韮崎射撃場	4,813	4,851	38	100.8		
44	ハヶ岳スケートセンター	14,842	14,643	199	98.7		利用者減 10施設
22	郡内地域産業振興センター	151,285	141,600	9,685	93.6		
1	リニア見学センター	109,472	98,538	10,934	90.0		
37	なかとみ青少年自然の里	8,696	7,700	996	88.5		
33	笛吹川フルーツ公園(2)	43,138	37,070	6,068	85.9		
40	緑が丘スポーツ公園	181,860	154,491	27,369	85.0		
46	飯田野球場	20,455	16,856	3,599	82.4		
31	富士川クラフトパーク(2)	3,510	2,312	1,198	65.9		
32	曽根丘陵公園(2)	2,692	1,603	1,089	59.5		
47	安藤家住宅	5,760	923	4,837	16.0		
計		3,151,578	3,682,527	530,949	116.8		

1 丘の公園のH17欄は、管理委託時のH15実績である。

2 御勅使南公園、富士北麓公園、小瀬スポーツ公園、笛吹川フルーツ公園、富士川クラフトパークは、H17公園利用者数を把握していないため、有料施設利用者数(御勅使南:ラグビー場等、富士北麓:陸上競技場・体育館等、小瀬:陸上競技場・武道館・アイスアリーナ等、フルーツ:(だもの館・トピカル温室等、クラフト:カヌー場)を比較している。
また、曽根丘陵公園はデイキャンプ場利用者数を比較している。

貸館施設(3施設)

	施設名	H17	H19	H19-H17	率(%)	備考
2	県民文化ホール	64.4%	64.6%		100.3	利用率増 3施設
3	県民会館	28.9%	70.4%		243.6	
21	アイメッセ山梨	34.2%	38.0%		111.1	

その他施設(2施設)

	施設名	H17	H19	H19-H17	率(%)	備考
25	ハヶ岳牧場	103,974頭	117,516頭	13,542頭	113.0	利用増
34	特定公共賃貸住宅	53.0%	76.3%		144.0	

未比較施設(6施設)

社会福祉施設(青い鳥福祉センター、あけぼの医療福祉センター成人寮、あさひワークホーム、梨の実寮、あゆみの家)は利用者増が目的でないため、また、県営住宅は管理代行のため、比較対象から除く。

委託料（指定管理料）の比較一覧

H17（直営又は管理委託時）とH19（指定管理者導入後）との比較

（単位：千円）

	施設名	H17	H19	H19-H17	備考	
48	丘の公園	124,000	150,000	274,000	委託料減額 37施設	
12	あけぼの医療福祉センター成人寮	157,736	0	157,736		
27	フラワーセンター	150,968	0	150,968		
2	県民文化ホール	273,028	200,056	72,972		
17	緑化センター	94,602	48,054	46,548		
39	科学館	379,072	352,665	26,407		
28	小瀬スポーツ公園	477,296	451,778	25,518		
30	御勅使南公園	103,550	78,215	25,335		
25	八ヶ岳牧場	210,766	186,769	23,997		
4	青少年センター	120,143	100,708	19,435		
29	富士北麓公園	96,105	76,949	19,156		
21	アイメッセ山梨	8,158	8,000	16,158		
31	富士川クラフトパーク	105,148	92,423	12,725		
11	聴覚障害者情報センター	37,817	29,801	8,016		
36	八ヶ岳少年自然の家	104,454	97,595	6,859		
7	介護実習普及センター	38,760	33,022	5,738		
18	金川の森	80,293	74,735	5,558		
33	笛吹川フルーツ公園	253,661	248,694	4,967		
16	八ヶ岳自然ふれあいセンター	41,234	36,950	4,284		
6	かえで荘	65,792	62,167	3,625		
3	県民会館	7,239	4,155	3,084		
10	愛宕山少年自然の家	57,850	54,969	2,881		
34	特定公共賃貸住宅	17,962	15,638	2,324		
20	武田の杜	45,569	43,605	1,964		
46	飯田野球場	8,812	7,580	1,232		
23	富士ビジターセンター	36,222	35,000	1,222		
24	国際交流センター	40,769	39,828	941		
42	韮崎射撃場	823	0	823		
19	県民の森	15,519	14,756	763		
26	まきば公園	16,583	15,972	611		
22	郡内地域産業振興センター	15,021	14,422	599		
43	八代射撃場	5,549	5,034	515		
1	リニア見学センター	18,351	18,000	351		
37	なかとみ青少年自然の里	20,745	20,603	142		
5	防災安全センター	12,408	12,315	93		
13	あさひワークホーム	0	0	0		
14	梨の実寮	0	0	0		
15	あゆみの家		0	0		開所時より指定管理導入
41	釜無川スポーツ公園	2,100	2,125	25		委託料増額 9施設
47	安藤家住宅	5,705	5,759	54		
38	ゆずりはら青少年自然の里	25,458	25,530	72		
8	青い鳥福祉センター	154,731	154,957	226		
9	愛宕山こどもの国	48,717	49,965	1,248		
40	緑が丘スポーツ公園	70,154	73,681	3,527		
44	八ヶ岳スケートセンター	45,126	49,075	3,949		
45	本栖湖青少年スポーツセンター	18,237	22,241	4,004		
32	曽根丘陵公園	55,298	67,009	11,711		
	合計（県営住宅を除く）	3,667,531	2,764,800	902,731		

指定管理者制度導入時に利用料金制を採用した施設では、委託料から県で収入した使用料を差し引いて算出。

丘の公園のH17年度の金額欄は、管理委託時のH15年度実績。

県営住宅は管理代行のため、比較対象から除く。

指定管理者モニタリングに関する総合評価等一覧(平成19年度事業分)

No.	施設名	指定管理者	利用者満足度(%)	総合評価
1	リニア見学センター	都留市	93	維持管理業務、サービス関係、施設の利用状況、利用者満足度等について、事業報告書を確認したり、現地へ赴き確認した結果、適正に業務執行されていると判断できる。 引き続き「より多くの人にリニアモーターカー及び山梨リニア実験線をつかりやすく紹介し、リニア中央エクスプレスの早期実現に向けて広く学ぶ場を提供する」という当施設の使命・役割の達成に努めること。
2	県民文化ホール	(財)やまなし文化学習協会	98	施設管理・運営業務・自主事業等について、条例、協定及び提案等に基づき概ね適正に履行されている。今後も、経費削減に努めるとともに、県民ニーズの把握に努め、一層の利用者サービスの向上と、利用率向上に向け努力していく必要がある。
3	県民会館	(財)やまなし文化学習協会	74	施設管理・運営業務等について、条例、協定及び提案等に基づき概ね適正に業務執行されていると判断できる。 利用者満足度は高い。ただし、満足度の低い搬入搬出については、施設の構造上及び老朽化によるところが大きい。現状で改善できることは実施すること。また駐車場についても民間駐車場の利用などを周知し、利用者の理解を得るよう努めること。 過去の会館利用者への働きかけや、新たな顧客の開拓など、積極的な営業努力を行い、風林火山博覧会の影響を最小限にする必要がある。
4	青少年センター	(財)山梨県青少年協会	96	基本協定書や業務計画に基づき、適正に管理運営されており、自主的な事業を実施するなど、利用者拡大に努めている。 施設の老朽化が進んでいるので、利用者が安全快適に利用できるように、施設設備の不具合が無いように迅速に対応すること。 利用者アンケートをもとに、検討会議等を適宜開き、施設設備や業務の改善を図ること。 施設の利用促進、事業への参加者募集等のため、施設のPRやチラシの配布等をし、積極的に利用者増を図ること。
5	防災安全センター	(財)山梨県消防協会	99	現地確認を行ったところ、業務は概ね適正に実施されている。 利用者からの評価についても、良好である。 利用実績について、総合的に目標を上回っており、評価できる。 収入に見合った経費削減に努めており、安定した経営が図られている。 業務改善に向けた分析等を参考に引き続き防災対策の普及啓発、利用者のサービスの向上、施設等の維持管理に取り組むこと。
6	かえで荘	(福)山梨県社会福祉事業団	95	利用拡大のための積極的な取り組みにより利用者はH18に引き続き増加している。また、利用者増に伴い増加した収入を財源として、駐輪場等を整備するなど、利用者の利便向上にも積極的に努めている。施設の維持管理・運営についても、基本協定書及び業務計画に基づき適正に管理が行われており、指定管理者が行っている管理運営業務は高く評価できる。 引き続き、利用者サービスの向上及び施設の適正な維持管理に努めること。
7	介護実習普及センター	(福)山梨県社会福祉協議会	97	維持管理業務、施設の利用状況、利用者の満足度について、事業報告書を確認したり、現地へ赴き確認した結果、概ね適正に業務執行がされていた。 講座受講者は計画に対する受講者延べ人数は57.2%に止まっており、更なる取り組みが必要である。 介護専門職員を対象とした養成事業(講座)は、業として高齢者介護を行う人向けの研修であり、事前・事後にレポートの提出を義務づけ、研修について目的意識を持ってもらうなど質の高い研修を行っているため、資料代等の徴収について検討の余地がある。
8	青い鳥福祉センター(老人ホーム)	(福)山梨ライトハウス	87	施設の維持管理業務、自主事業、利用者満足度調査への対応については、事業報告書や現地確認の結果、概ね適正に業務執行されていると評価できる。 運営業務における処遇計画の作成については、入所者の状態を把握し、サービスの適正や効果を評価する中で、課題分析(アセスメント)を行い、計画を見直すよう改善すること。
	青い鳥福祉センター(成人寮)	(福)山梨ライトハウス	72	維持管理:施設の老朽化に伴う設備等の不具合について、その都度改善するなど適正に維持管理がされていた。 運営業務:利用者満足度調査から職員が利用者ニーズに応じたサービスを適正に提供していることが確認できた。 利用者満足度:総合的な満足度は高いが、施設の老朽化により満足が得られていないことに関しては、今後、県が施設の再整備を実施し改善を図っていく。
9	愛宕山こどもの国	(財)山梨県青少年協会	全項目 81%以上	指定管理者の努力により入園者が増加するなど、一定の成果がみられた。また、基本協定書及び業務計画に基づき適正な管理が行われており、指定管理者が行っている管理運営業務は概ね良好であった。 遊具、変形自転車については、引き続き適正な維持管理を行い、利用者の安全管理に努めること。 自主事業の見直しを行い、収益向上に努めること。 今後も利用者の意見、要望等をできるだけ管理運営に反映し、一層の利用者サービスの向上に努めること。
10	愛宕山少年自然の家	(財)山梨県青少年協会	全項目 81%以上	積極的に施設のPR活動を実施したことにより利用者増が図られた。また、基本協定書及び業務計画に基づき適正な管理が行われており、指定管理者が行っている管理運営業務は概ね良好であった。 今後も利用者の意見、要望等をできるだけ管理運営に反映し、一層の利用者サービスの向上に努めること。 自主事業等の参加者のニーズを把握し、今後の事業に反映させる中で、利用促進をつなげていくこと。

No.	施設名	指定管理者	利用者満足度 (%)	総合評価
11	聴覚障害者情報センター	(福)山梨県社会福祉事業団	96	現地確認を行ったところ、概ね業務は適正に実施されている。利用者からの満足度(評価)についても良好である。利用実績についても、これまでの実績を概ね上回っており、評価できる。収支の状況から安定した運営が図られていると判断できる。利用者満足度調査の結果や、これまでの運営業務の分析を基に、引き続き聴覚障害者の福祉向上に向け施設の適正な管理運営に取り組むこと。
12	あけぼの医療福祉センター成人寮	(福)山梨県障害者援護協会	72	維持管理業務:利用者の要望を踏まえた対応を行うなど適正に施設の維持管理がされていた。運営業務:利用者のニーズに合った支援が適正に実施されていた。利用者満足度:利用者満足度は高いものの、給食に対する満足度が低いので、指定管理者と協議し改善を図る必要がある。
13	あさひワークホーム	(福)山梨県障害者援護協会	全項目 ほぼ満足	維持管理業務:施設の老朽化に伴う設備等の不具合について、その都度改善するなど適正に維持管理がされていた。運営業務:利用者ニーズを把握し個別支援計画に基づき適切な支援が実施された。また、利用者満足度調査から職員が利用者ニーズに応じたサービスを適正に提供していることが確認できた。
14	梨の実寮	(福)山梨県手をつなぐ親の会	全項目 満足	維持管理業務:施設の老朽化に伴う設備等の不具合について、その都度改善するなど適正に維持管理がされていた。運営業務:利用者満足度調査から職員が利用者ニーズに応じたサービスを適正に提供していることが確認できた。
15	あゆみの家	(福)蒼溪会	未実施	維持管理:利用者の要望を踏まえた対応を行うなど適正に施設の維持管理がされていた。運営業務:職員が利用者別の支援計画に応じたサービスを適正に提供していることが確認できた。
16	ハヶ岳自然ふれあいセンター	(財)キープ協会	75	総合的に、県が期待するレベルでの実績を上げており、県の求める水準の管理運営が行われていることが確認できた。ただし、利用者から要望のあったトイレの臭気への対応、飲食に関する周知などについては改善を図り、利用者満足度を向上させるよう努めること。今後も、本施設の設置目的である「恵み豊かな自然の中で、自然環境に関する情報と学習の機会を提供し、もって本県の良好な環境の保全と継承に資する。」施設であることを念頭に置き、より利用者には喜ばれる施設を目指して、管理運営に努めて頂きたい。
17	緑化センター	山梨県造園建設業協同組合	100	全般的に概ね適切な管理運営業務が行われている。備品等の管理については、十分でないため点検記録簿等を整備し、備品の状態の把握しておく必要がある。書類関係については一部整備不十分なものがあり、適切な整備管理を望む。
18	森林公園金川の森	(財)山梨県林業公社	95	全ての項目において、県の求める水準以上の管理運営が行われており、利用者の満足度も高いレベルにあることが確認できた。また指定管理者は金川の森公園祭りなど新たな事業を開催し、管理運営でも金川の森サポーター制度や地元ボランティアによる公園巡視員を導入するなど、地域の住民や会社との連携に積極的に取り組んでいる点も評価できる。今後も、現在の水準を維持しながら安定的な管理運営を継続しつつ、なお一層の工夫と努力を持って、利用者サービスの向上に努めること。
19	県民の森保健休養施設	(財)山梨県林業公社	99	全ての項目において、県の求める水準以上の管理運営が行われていることが確認できた。今後は、本施設の基本方針である「県民が恵まれた自然の中で緑に親しみ、人と自然との貴重なふれあいを体験する場を提供することにより、緑化思想の高揚及び林業知識の普及を図り、併せて県民の保健休養に資する。施設であることを念頭に置き、より県民に親しまれる主催事業、館内展示を目指し、施設の管理運営に努めて頂きたい。
20	武田の杜保健休養林	(財)山梨県林業公社	98	全ての項目において、県の求める水準以上の管理運営が行われていることが確認できた。今後は、本施設の基本方針である「県民に自然に親しむ環境を提供することにより、健康の増進及び豊かな情操の醸成を図るとともに、自然保護の思想を普及啓発する。」施設であることを念頭に置き、より利用者には喜ばれる施設を目指して、管理運営に努めて頂きたい。
21	アイメッセ山梨	(財)やまなし産業支援機構	80	施設の維持管理については、総合的に適正な業務執行である。展示場の利用件数や利用率については、目標達成とまではならず、更なる営業努力を期待する。収支バランス自体は概ね満足できる結果であるが、使用料収入の目標を達成した上で収支バランスの更なる向上に期待する。
22	郡内地域産業振興センター	(財)県郡内地域地場産業振興センター	94	概ね適正である。施設の管理や接客、サービスに対する評価が高いことから日頃の取り組みの成果が伺える。数字的には、入館者数は目標に達していないものの、集客のために様々な努力を行っている。引き続き、入館者の増加に努めること。
23	富士ビジターセンター	富士急ビジネスサポート・富士急建設JV	93	維持管理業務及び運営業務について、事業計画どおり実施しており、概ね適正と言える。来館者についても、事業計画を上回ったことは、大きな成果である。今後もより一層適切な運営に努めるとともに、来館者の利便性のより一層の向上を図ること。
24	国際交流センター	(財)山梨県国際交流協会	99	多種多様な事業を関係機関と連携をとりながら、適正に実施している。マスコミも取り込んだ事業展開を図っており、集客力の向上に工夫が見られる。外国文化講座の充実等、経営面での収支の改善にも取り組んだ。多文化共生関連事業にも取り組んでおり、新たな県民ニーズにも応える努力をしている。今後とも、国際交流事業、国際協力事業のみならず、多文化共生の観点からも、在住外国人向けの情報提供や日本語支援、日本人向けの啓発講座や通訳ボランティア等の育成が重要である。また、市町村の国際交流協会との連携強化等により、事業エリアや事業規模の更なる充実を図る等、より積極的な事業展開が望まれる。

No.	施設名	指定管理者	利用者満足度 (%)	総合評価
25	ハヶ岳牧場	(財)山梨県子牛育成協会	98	各種業務は適正に実施されていた。 引き続き、夏期利用頭数の増加及び巡回指導内容の充実を図り、年間受託家畜利用延べ目標頭数を確保するよう努めること。 引き続き、需要者(農家)の要望を最大限取り入れながら和牛と堆肥の生産及び売却に努めるとともに、売却予定牛に関する正確かつ迅速な情報提供に努めること。
26	まきば公園	(財)山梨県子牛育成協会	91	各種業務は適正に実施され、利用者からの評価も概ね良好であり、利用状況についても計画を上回った実績を上げることができ、努力を高く評価できる。 引き続き、年間来園者目標数を確保するよう努め、園内清掃や手入れを念入りに実施するとともに、園内での事故が発生しないよう十分な注意を払い、ソフト面でのサービス充実向上を図ること。
27	フラワーセンター	(株)ハイジの村	95	施設の維持管理業務は、計画どおり実施されており、また、来園者の利便性向上やサービス充実のため、開園時間の延長やイベント内容等を工夫するなど、利用者のサービス向上に努めていることは評価できる。 植栽については、次年度以降、花壇毎、植物の種類毎に具体的な植栽数を示した植栽計画の作成と実施や、花き栽培管理に関する知識を有する職員を積極的に採用するなどして、植栽の充実を図り、花の魅力あるフラワーセンターづくりに取り組むこと。 体験講座については、講座内容や利用者確保のためのPRなど改善方策を検討すること。 利用者満足度調査やアンケートを踏まえ、夏休み企画や、繁忙期のピュッフェ運営に関する意見・苦情について改善を図ること。 収入の増加と支出の大幅な削減により、事業収支が大幅に向上していることは評価できる。今後も経営計画の達成に向けて取り組むこと。 フラワーセンターの設置目的に沿って、適正かつ効率的な管理運営を図ること。
28	小瀬スポーツ公園	(財)山梨県体育協会	98	園内は、清潔に保たれており、施設の安全管理や災害時の備えが適切に行われていた。また、条例で定められているスポーツ振興業務、スポーツ講習会開催業務も計画的に行われており、管理運営は効果的・効率的であった。 良好な管理が行われているので、今後も管理・運営の質の向上に努めること。
29	富士北麓公園	(財)山梨県体育協会	100	園内は、清潔に保たれており、施設の安全管理や災害時の備えが適切に行われていた。また、条例で定められているスポーツ振興業務、スポーツ講習会開催業務も計画的に行われており、管理運営は効果的・効率的であった。 良好な管理が行われているので、今後も管理・運営の質の向上に努めること。 H20年度で指定管理期間が終了するので、次期管理者に円滑な引継ぎができるよう努めること。
30	御勅使南公園	(株)富士グリーンテック	99	園内は、清潔に保たれており、施設の安全管理や災害時の備えが適切に行われており、効果的な管理運営が図られた。 良好な管理が行われているので、今後も管理・運営の質の向上に努めること。 H20年度で指定管理期間が終了するので、次期管理者に円滑な引継ぎができるよう努めること。
31	富士川クラフトパーク	(財)山梨県公園公社	75	概ね業務計画書のとおり日常点検・定期点検が行われ適切に維持管理が行われていると評価できるが、利用者満足度のうち、公園職員の対応については、より満足度を向上させるよう努めること。また、広報活動を強化しカヌーの振興、利用者の増加に努めること。
32	曽根丘陵公園	(財)山梨県公園公社	100	業務計画書のとおり日常点検、定期点検が行われ、園内において事故発生がなく適切に管理運営が行われていることは評価できる。 公園利用者に対し、より安全で快適な環境を提供できるような管理運営をし、利用促進に努めること。
33	笛吹川フルーツ公園	(財)山梨県公園公社	80	各施設・果樹・緑地の日常点検・定期点検が行われ、適切に維持管理が行われている事は評価できる。 各種イベントや体験教室を開催し、利用者により好評であった。 公園の特色を生かし、来園者の増加につながるようなイベントを開催していくこと。
34	特定公共賃貸住宅	山梨県住宅供給公社	64	概ね事業計画どおり業務を執行している。 利用者満足度は高いが、施設の維持修繕について満足度が低いので、その内容の把握に努め改善する必要がある。 中堅所得者に良質な賃貸住宅を提供するという目的は依然重要であり、公営住宅居住の収入超過者への住み替え斡旋等を推進し、入居率の向上を図る必要がある。
(35)	(県営住宅) 管理代行	(山梨県住宅供給公社)	93	概ね事業計画どおり適切に業務を執行している。 住宅困窮者の増加・多様化により、その必要性は高まっており、今後は、収入超過者等の明渡指導により住宅困窮度の高い者への入居を促進していく必要がある。
36	ハヶ岳少年自然の家	(財)山梨県青少年協会	96	現地確認したところ、施設内外とも管理がよく行き届いていた。維持管理業務・運営業務については適正に実施されており、利用者満足度調査については評価(満足度)が良好であった。 引き続き、主催事業を工夫しながら実施し、経費節減、費用対効果に留意しながら、継続して積極的なPR活動を行うなど、利用者増加に向けて運営していくことが必要である。

No.	施設名	指定管理者	利用者満足度 (%)	総合評価
37	なかとみ青少年自然の里	身延町	100	現地確認したところ、施設内外とも管理がよく行き届いていた。維持管理業務、運営業務については適正に実施されており、利用者満足度調査については評価(満足度)が良好であった。 今後も、主催事業等を工夫しながら実施し、経費節減、費用対効果に留意しながら、継続して積極的なPR活動を行うなど、利用者増加に向けて運営していくことが必要である。
38	ゆずりはら青少年自然の里	上野原市	未実施	現地確認したところ、施設内外とも管理がよく行き届いていた。維持管理業務・運営業務については適正に実施されている。 今後も、主催事業等を工夫しながら実施し、経費節減、費用対効果に留意しながら、継続して積極的なPR活動を行うなど、利用者増加に向けて運営していくことが必要である。
39	科学館	(財)山梨県青少年協会	96	各種事業の取り組みにより、前年度に引き続き今年度も目標入館者数を大幅に超えたことは評価に値する。 維持管理業務・運営業務については、適正に実施されており、引き続き、業務の確認・改善に努めること。 利用者満足度調査については、評価(満足度)が良好であり、また積極的取り組みによりアンケート協力者が倍増した。引き続きアンケート協力者確保に努めること。
40	緑が丘スポーツ公園	(財)山梨県体育協会	88	維持管理業務、運営業務は適正であり、また満足度も概ね良好であり評価できる。また、緑が丘スポーツ公園は老朽化が著しく、近年は修繕工事に伴う施設の閉鎖期間が多くなってきており、管理の難しい施設をよく管理していただいているという感がある。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。
41	釜無川スポーツ公園	甲斐市	100	計画どおり適正に管理されている。 維持管理業務、運営業務については適正に管理されており、利用者満足度調査も、評価が良好である。また施設の運営目標も達成できている。引き続き適正な管理を行うこと。
42	韮崎射撃場	山梨県外-射撃協会	84	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も概ね良好である。特に接客対応の評価が高い。支出については、設備管理費及び修繕費が増加し、人件費は減少した。収入は事業計画には達しなかったが、昨年度並みとなった。今後も適正な施設の管理運営に努めること。
43	八代射撃場	(財)山梨県体育協会	89	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度は高いことから、施設職員の親切的な対応が好印象を与えていると思われる。 今後も適正な施設の管理運営に努めること。
44	ハヶ岳スケートセンター	(財)山梨県体育協会	84	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も高いことから、施設職員の親切的な対応が好印象を与えていると思われる。 今後も適正な施設の管理運営とともに、利用者の増加に努めること。
45	本栖湖青少年スポーツセンター	(財)山梨県体育協会	90	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり適正に業務が行われている。 利用者の満足度が高いことから、施設は老朽化しているが、施設職員の親切的な対応が好印象を与えていると思われる。 利用料金収入も前年を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。
46	飯田野球場	(株)富士グリーンテック	80	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も概ね良好であり、特に自主事業の評価が高い。 施設の稼働率は増加しているものの、利用者数は減少している。これは、1大会当たりの参加者(チーム)が減少しているためでありやむを得ないと考えるが、今後はオフィースンの利用をPRするなど利用者増に努めること。 グラウンドの芝生の状態は年間を通して良好であり、建設(造園)業者の特徴を活かした結果といえる。 今後も適正な施設の管理運営に努めること。
47	保存民家安藤家住宅	南アルプス市	未実施	基本協定書及び業務計画書に基づき、重要文化財の適切な保存・維持管理及び運営業務が執行されている。また、H19は通年修繕工事を行っていたため一般利用はできなかったが、工事中の茅葺体験などの見学を実施し、利用者数の目標を達成したので評価できる。
48	丘の公園	(株)清里丘の公園	85	協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営が行われている。また、レストラン事業の大幅な利用者増加など、一定の成果が見られる。 ゴルフコースの芝の状態不良が、ゴルフ事業の利用者減少の主な原因と思われるので、コース管理の徹底に努めること。 利用者のニーズに沿ったイベントの開催など、一層のサービス向上に努めること。

利用者満足度 = 満足 ÷ (満足 + 不満足)